



Algemene Voorwaarden van MST Logistics
General Terms & Conditions of MST Logistics

inclusief de navolgende bijlagen:
including the following annexes:

Bijlage a.1:	Algemene Vervoercondities
<i>Annex a.2:</i>	<i>General Transport Conditions</i>
Bijlage b.1:	Nederlandse Expeditievoorwaarden
<i>Annex b.2:</i>	<i>Dutch Forwarding Conditions</i>
Bijlage/Annex c:	Voorwaarden Bijzondere Diensten /
	<i>T&C's for Special Services</i>

Deze Algemene Voorwaarden van MST Logistics zijn op 3 november 2021 onder nummer 49/2021
gedeponeerd ter griffie van de Rechtbank Rotterdam.

*These General Terms & Conditions of MST Logistics were filed under number 49/2021 at the registry
of the Rotterdam District Court on 3 November 2021.*



Algemene Voorwaarden van MST Logistics

General Terms & Conditions of MST Logistics

In deze context betekent 'MST Logistics': [één of meerdere van:] de [first-tier, second-tier, etc.] Nederlandse 100% dochtermaatschappijen van M. Salari Beheer B.V. inclusief maar niet beperkt tot M. Salari Transport B.V., M. Salari op- en overslag B.V., SepaSecure B.V. en MST Technics B.V., alsmede andere vennootschappen welke eveneens deze Algemene Voorwaarden van MST Logistics hanteren.
In this context, 'MST Logistics' means: [any of] the [first-tier, second-tier, etc.] Dutch 100% subsidiaries of M. Salari Beheer B.V. including but not limited to M. Salari Transport B.V., M. Salari op- en overslag B.V., SepaSecure B.V. and MST Technics B.V., as well as other companies that also apply these General Terms & Conditions of MST Logistics.

(Met 'MST Logistics' wordt hierna [dus] bedoeld de in de vorige paragraaf bedoelde vennootschap of vennootschappen welke het in een concreet geval aangaat.)

(Hereafter, 'MST Logistics' [thus] is a reference to the company or companies mentioned in the previous paragraph, as relevant in a concrete case.)

1.

Nederlands recht is van toepassing
Dutch law applies.

2.a

Ter vervanging van jurisdictie/arbitrageclausules in de hierna in art. 4. resp. 5. genoemde Algemene Vervoercondities resp. Nederlandse Expeditievoorwaarden geldt in alle gevallen (dus ook m.b.t. de hierna in art. 6 bedoelde 'andere activiteiten') het navolgende:

Replacing the jurisdiction/arbitration clauses in the General Transport Conditions resp. Dutch Forwarding Conditions mentioned under art. 4 resp. 5 below, the following applies in all cases (therefore also with regard to the 'other activities referred to in art. 6 below):

2.b

Ieder(e) dispuut, controverse of claim voortkomend uit of gerelateerd aan de overeenkomst of de wanprestatie ten aanzien van de overeenkomst of de beëindiging of ongeldigheid ervan, zal worden beslecht door arbitrage in overeenstemming met de UNCITRAL Arbitration Rules geldend op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst. De benoemende autoriteit zal zijn: de Secretaris-Generaal van de Permanent Court of Arbitration. Het aantal arbiters zal zijn: drie (3). De plaats van arbitrage zal zijn: Rotterdam, Nederland. De in het arbitraal geding te gebruiken taal zal zijn: Nederlands. Gelet op art. 33 van het Verdrag betreffende de Overeenkomst tot Internationaal Vervoer van Goederen over de Weg (CMR): waar toepasselijk zullen arbiters de bepalingen van het CMR toepassen.

Any dispute, controversy or claim arising out of or relating to the contract, or the breach, termination or invalidity thereof, shall be settled by arbitration in accordance with the UNCITRAL Arbitration Rules in effect on the date of the conclusion of the contract. The appointing party shall be the Secretary-General of the Permanent Court of Arbitration. The number of arbitrators shall be: three (3). The place of arbitration shall be: Rotterdam, The Netherlands. The language to be used in the arbitral proceedings shall be: Dutch. In view of art. 33 of the Convention on the Contract for the International Carriage of Goods by Road (CMR): where applicable, arbitrators shall apply the provisions of the CMR.



2.c

Onverminderd het in art. 2.b bepaalde staat het MST Logistics vrij om aan de rechtbank Rotterdam ter beslechting voor te leggen vorderingen wegens opeisbare geldsommen ten aanzien waarvan de geadresseerde van MST Logistics' factuur niet binnen vier weken na factuurdatum schriftelijk de verschuldigdheid heeft betwist. Het staat MST Logistics eveneens vrij in kort geding vorderingen van spoedeisende aard aan de rechtbank Rotterdam voor te leggen.

Without prejudice to the provisions of art. 2.b, MST Logistics shall be at liberty to bring before the Rotterdam Court claims for sums of money due and payable, the indebtedness of which has not been disputed in writing by the addressee of MST Logistics' invoice within four weeks after the invoice date. MST Logistics is also at liberty to institute interim release proceedings for claims of an urgent nature at the Rotterdam District Court.

3.

Voor deze Algemene Voorwaarden (derhalve voor artt. 1 t/m 7 hiervan, alsmede voor bijlagen a, b en c als bedoeld in artt. 4, 5 en 6 van deze Algemene Voorwaarden) geldt steeds: de Nederlandse tekst daarvan is beslissend.

To these General T&C's (therefore to artt. 1 up to and including 7 hereof, as well as to enclosures a, b and c as referred to in artt. 4, 5 and 6 of these General T&C's), the following always applies: the Dutch text thereof is decisive.

4.

Ten aanzien van MST Logistics' hoedanigheid van **vervoerder** gelden de (Stichting Vervoeradres) Algemene Vervoercondities [2002; versie gedeponeerd bij de Rechtbank Rotterdam onder nummer 2/2015] (voor zover daarvan niet wordt afgeweken in artt. 1 t/m 3 van deze Algemene Voorwaarden van MST Logistics). De Algemene Vervoercondities gaan hierbij als bijlage a.1 (Nederlands) en a.2 (Engels). *With regard to MST Logistics' capacity of **carrier**, the (Stichting Vervoeradres) General Transport Conditions [2002; version filed with the Rechtbank Rotterdam under number 2/2015] apply (as far as not deviated from by artt. 1 up to and including 3 of these General Terms & Conditions of MST Logistics). The General Transport Conditions are attached as annex a.1 (Dutch) and a.2 (English).*

5.

Ten aanzien van MST Logistics' hoedanigheid van verlener van **andere** (dan de in art. 4 bedoelde) **logistieke diensten**, zoals maar niet beperkt tot opslag van goederen, en waarbij montage en reparatie en onderhoud van door MST Logistics vervoerde of te vervoeren zaken/machinerie geacht worden onder deze categorie 'logistieke diensten' te vallen, gelden de (Fenex) Nederlandse Expeditievoorwaarden [2018] (voor zover daarvan niet wordt afgeweken in artt. 1 t/m 3 van deze Algemene Voorwaarden van MST Logistics). De Nederlandse Expeditievoorwaarden gaan hierbij als bijlage b.1 (Nederlands) en b.2 (Engels).

*With regard to MST Logistics' capacity of provider of **other logistics services** (other than those referred to in art. 4), such as but not limited to storage of goods, and with assembly and repair and maintenance of goods/machinery transported or to be transported by MST Logistics being considered to fall within this category 'logistics services', the (Fenex) Dutch Forwarding Conditions [2018] apply (as far as not deviated from by artt. 1 up to and including 3 of these General Terms & Conditions of MST Logistics). The Dutch Forwarding Conditions are attached as annex b.1 (Dutch) and b.2 (English).*



6.

Ten aanzien van **alle andere** (dan de in artt. 4 en 5 bedoelde) **activiteiten** van MST Logistics gelden de MST Logistics Voorwaarden voor Bijzondere Diensten (voor zover daarvan niet wordt afgeweken in artt. 1 t/m 3 van deze Algemene Voorwaarden van MST Logistics). De Voorwaarden voor Bijzondere Diensten gaan hierbij als bijlage c (Nederlands en Engels).

*With regard to **all other activities** of MST Logistics (other than those referred to in artt. 4 and 5), the MST Logistics Terms & Conditions for Special Services apply (as far as not deviated from by artt. 1 up to and including 3 of these General Terms & Conditions of MST Logistics). The T&C's for Special Services are attached as annex c (Dutch and English).*

7.

In geval van twijfel over welke van de in artt. 4, 5 en 6 genoemde sets condities in een concreet geval van toepassing is/zijn, beslist MST Logistics.

Indien ondanks het voorgaande in een concreet geval de geschillenbeslechter mocht oordelen dat geen van de in artt. 4, 5 en 6 genoemde sets condities van toepassing is, dienen de artt. 1 t/m 7.d van de in bijlage c opgenomen MST Logistics Voorwaarden voor Bijzondere Diensten als hier in deze Algemene Voorwaarden van MST Logistics herhaald en ingelast te worden beschouwd.

In case of doubt as to which of the sets of conditions mentioned under art. 4, 5 and 6 apply in a concrete case, MST Logistics decides.

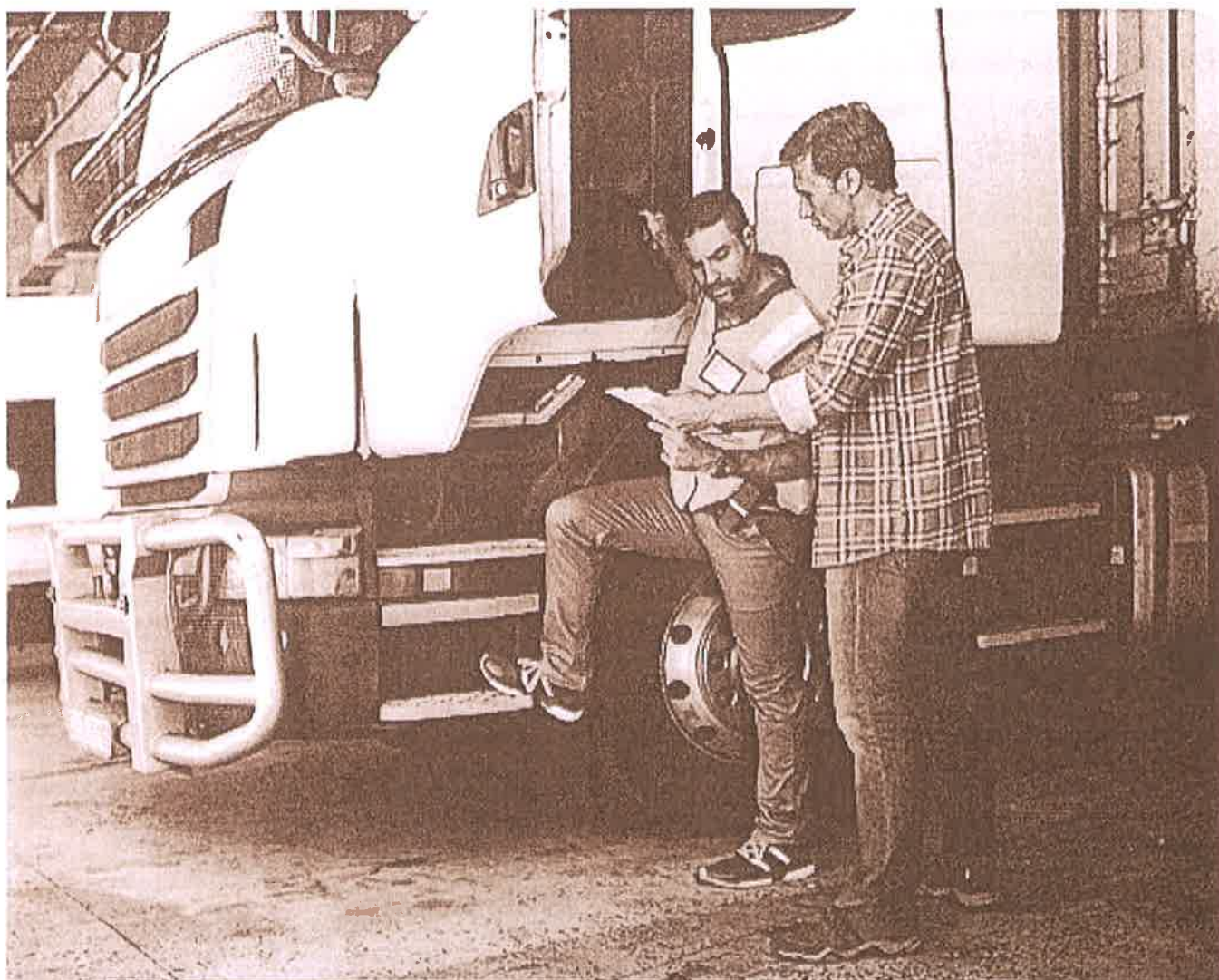
If despite the foregoing in a concrete case the dispute settler would hold that none of the sets of conditions mentioned under artt. 4, 5 and 6 applies, then art. 1 up to and including 7.d of the MST Logistics Terms & Conditions for Special Services as per Annex c are deemed to be repeated and inserted here in these General Terms & Conditions of MST Logistics.



Bijlage a.1

(als bedoeld in art. 4 van de Algemene Voorwaarden van MST Logistics)

Algemene Vervoercondities



AVC

Algemene Vervoercondities 2002

Gedeponeerd bij de griffie van de rechtbank te Amsterdam onder nummer 81/2014
en bij de griffie van de rechtbank te Rotterdam onder nummer 2/2015.

In Stichting Vervoeradres, opgericht in 1946, werken samen:

evofenedex, de ondernemersorganisatie voor logistiek en transport

CBRB, Centraal Bureau voor de Rijn- & Binnenvaart

Koninklijke BLN-Schuttevaer, de ketenbrede brancheorganisatie voor de binnenvaart

Transport en Logistiek Nederland, de ondernemersorganisatie voor het goederenvervoer

Goederenvervoer Nederland

De Algemene Vervoercondities 2002 zijn gedeponeerd ter griffie van de rechtbank te Amsterdam onder depotnummer 81/2014 resp. van de rechtbank Rotterdam onder depotnummer 2/2015.

Inhoudsopgave

Artikel 1	Definities	2
Artikel 2	Elektronische berichten	3
Artikel 3	Werkingssfeer	3
Artikel 4	Verplichtingen van de afzender; opzegging van de vervoerovereenkomst	3
Artikel 5	De vrachtbrief	4
Artikel 6	Bewijskracht van de vrachtbrief	5
Artikel 7	Vrachtbetaling	5
Artikel 8	Instructies van de afzender	6
Artikel 9	Verplichtingen van de vervoerder	6
Artikel 10	Aansprakelijkheid van de vervoerder	7
Artikel 11	Bijzondere risico's	7
Artikel 12	Vermoeden van aansprakelijkheid bevrijdende omstandigheden	8
Artikel 13	Schadevergoeding	8
Artikel 14	Opzet en bewuste roekeloosheid	9
Artikel 15	Kennisgeving van de schade	9
Artikel 16	Vorderingsrecht	9
Artikel 17	Rembours	9
Artikel 18	Voorbehouden van de vervoerder	10
Artikel 19	Verhinderings na inontvangstneming	10
Artikel 20	Stapelvervoer; doorvervoer	11
Artikel 21	Opslag in geval van niet opkomen van de geadresseerde	11
Artikel 22	Opslag voor, tijdens en na het vervoer	12
Artikel 23	Retentierecht	12
Artikel 24	Pandrecht	12
Artikel 25	Verloren zaken	13
Artikel 26	Vrijwaring; Himalaya-clausule	13
Artikel 27	Vertragingsrente	13
Artikel 28	Verjaring	13
Artikel 29	Forumkeuze; rechtskeuze	14

Artikel 1

Definities

In deze condities wordt verstaan onder:

1. **Vervoerovereenkomst:** de overeenkomst waarbij de vervoerder zich jegens de afzender verbindt tot het vervoer van zaken over de weg.
2. **Afzender:** de contractuele wederpartij van de vervoerder.
Vermelding van een afzender op de vrachtbrief houdt niet zonder meer in dat de aldus genoemde de contractuele wederpartij van de vervoerder is.
3. **Geadresseerde:** degene die uit hoofde van de vervoerovereenkomst jegens de vervoerder het recht heeft op aflevering van de zaken.
4. **De vrachtbrief:** het document opgemaakt in drie oorspronkelijke exemplaren waarvan een exemplaar (bewijs van ontvangst) bestemd is voor de afzender, een exemplaar (bewijs van aflevering) bestemd is voor de vervoerder en een exemplaar bestemd is voor de geadresseerde.
5. **Hulppersonen:** ondergeschikten van de vervoerder alsmede personen van wier diensten de vervoerder ter uitvoering van de vervoerovereenkomst gebruik maakt.
6. **Overmacht:** omstandigheden, voor zover een zorgvuldig vervoerder deze niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk een vervoerder de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen.
7. **Vertragingsschade:** vermogensschade ten gevolge van vertraagde aflevering van zaken.
8. **Schriftelijk:** schriftelijk dan wel langs elektronische weg.
9. **BW:** Burgerlijk Wetboek.
10. **CMR:** het verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaalvervoer van goederen over de weg (Genève 1956), zoals aangevuld door het protocol van 1978.
11. **Algemene Veerboot- en Beurtvaartcondities:** de Algemene Veerboot- en Beurtvaartcondities, laatste versie, gedeponereerd door Stichting Vervoeradres ter griffie van de arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam.
12. **Algemene Opslagvoorwaarden:** de Algemene Opslagvoorwaarden, laatste versie, gedeponereerd door Stichting Vervoeradres ter griffie van de arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam.

Artikel 2

Elektronische berichten

1. Indien gegevens, waaronder die met betrekking tot de vrachtbrief, langs elektronische weg worden uitgewisseld, zullen partijen in geval van onderlinge geschillen de toelaatbaarheid van elektronische berichten als bewijsmiddel niet betwisten.
2. Elektronische berichten hebben dezelfde bewijskracht als geschriften, tenzij deze berichten niet op het tussen partijen overeengekomen formaat en niveau van beveiliging alsmede niet op de overeengekomen wijze zijn verzonden, opgeslagen en geregistreerd.
3. Een vrachtbrief elektronisch opgemaakt en elektronisch ondertekend via het TransFollow-platform heeft dezelfde bewijskracht als de vrachtbrief bedoeld in artikel 1. De elektronische handtekening gezet via het TransFollow-platform geldt als voldoende betrouwbaar.

Artikel 3

Werkingssfeer

De Algemene Vervoercondities zijn van toepassing op de vervoerovereenkomst van zaken over de weg; indien de CMR van toepassing is, zijn de Algemene Vervoercondities aanvullend van toepassing.

Artikel 4

Verplichtingen van de afzender; opzegging van de vervoerovereenkomst

1. De afzender is verplicht:
 - a) de vervoerder omtrent de zaken alsmede omtrent de behandeling daarvan tijdig al die opgaven te doen, waartoe hij in staat is of behoort te zijn, en waarvan hij weet of behoort te weten, dat zij voor de vervoerder van belang zijn, tenzij hij mag aannemen dat de vervoerder deze gegevens kent;
 - b) de overeengekomen zaken op de overeengekomen plaats, tijd en wijze en vergezeld van de volgens artikel 5 vereiste vrachtbrief en de door de wet van de zijde van de afzender overigens vereiste documenten ter beschikking van de vervoerder te stellen;
 - c) elk te vervoeren collo duidelijk en doelmatig te adresseren en, indien hem zulks redelijkerwijs mogelijk is, de vereiste gegevens en adressen op of aan de colli of hun verpakking aan te brengen op zodanige wijze, dat zij in normale omstandigheden tot het einde van het vervoer leesbaar zullen blijven. De afzender kan met de vervoerder schriftelijk overeenkomen, dat de adressering van de colli wordt vervangen door een vermelding van cijfers, letters of andere symbolen;
 - d) het gezamenlijk gewicht van de te vervoeren zaken op de vrachtbrief te vermelden;
 - e) de overeengekomen zaken in of op het voertuig te laden, te stuwen en te doen lossen, tenzij partijen anders overeenkomen of uit de aard van het voorgenomen vervoer, in aanmerking genomen de te vervoeren zaken en het ter beschikking gestelde voertuig, anders voortvloeit.
2. De afzender kan zich niet door een beroep op welke omstandigheid dan ook aan de in lid 1 onder a, b, c en d genoemde verplichtingen onttrekken en de afzender is verplicht de vervoerder de schade te vergoeden die door het niet nakomen van genoemde verplichtingen ontstaat.
3. Onverminderd het in lid 2 bepaalde kan de vervoerder de overeenkomst zonder enige ingebrekestelling opzeggen, wanneer de afzender niet aan zijn in lid 1 onder a en b vermelde verplichtingen voldeed, doch dit slechts nadat hij de afzender schriftelijk een uiterste termijn heeft gesteld en de afzender bij afloop daarvan nog niet aan zijn verplichting heeft voldaan. Indien door het stellen van een dergelijke termijn de exploitatie

van zijn bedrijf op onredelijke wijze zou worden verstoord, kan de vervoerder ook zonder het verlenen van genoemde termijn de overeenkomst opzeggen.

De afzender kan, indien hij niet aan zijn in lid 1 onder b vermelde verplichting voldeed, eveneens de overeenkomst opzeggen. Opzegging geschiedt door een schriftelijke kennisgeving en de overeenkomst eindigt op het ogenblik van ontvangst daarvan. Na opzegging is de afzender 75% van de overeengekomen vracht aan de vervoerder verschuldigd zonder tot verdere schadevergoeding te zijn gehouden. Indien geen vracht is overeengekomen, geldt als zodanig de vracht volgens recht, respectievelijk gebruik, respectievelijk billijkheid.

4. Eveneens kan de vervoerder de overeenkomst opzeggen, wanneer de belading en/of de stuwing gebrekkig is of wanneer er overbelading is, maar niet nadat de afzender in de gelegenheid is gesteld het gebrek of de overbelading ongedaan te maken. Indien de afzender weigert de gebrekkigheid van de belading en/of de stuwing of overbelading ongedaan te maken kan de vervoerder de overeenkomst opzeggen dan wel zelf de gebrekkigheid en/of de overbelading ongedaan maken; in beide gevallen is de afzender verplicht de vervoerder een bedrag van € 500 te betalen, tenzij de vervoerder bewijst dat de daardoor geleden schade dit bedrag te boven gaat; lid 3 is niet van toepassing.
5. De afzender moet aan de vervoerder de aan deze terzake van overbelading opgelegde boete vergoeden, tenzij de vervoerder tekort geschoten is in zijn ingevolge artikel 9 leden 1 en 5 op hem rustende verplichtingen of de vervoerder de vervoerovereenkomst niet heeft opgezegd op grond van het vorige lid, onverminderd diens beroep op kwade trouw van de afzender. Indien de afzender het bewijs kan overleggen van een beboeting voor overtreding van art. 2.6 lid 2 uit de Wet Wegvervoer Goederen, dan vervalt deze bepaling.
6. Onverminderd de overige leden van dit artikel, moet de afzender aan de vervoerder de door deze geleden schade vergoeden voor zover deze het gevolg is van de omstandigheid, dat het vervoer van de zaken van hogerhand geheel of ten dele verboden of beperkt is of zal worden; deze aansprakelijkheid bestaat echter niet, indien de afzender bewijst dat dit verbod of deze beperking aan de vervoerder bekend was of redelijkerwijs kon zijn bij het aangaan van de vervoerovereenkomst.

Artikel 5

De vrachtbrief

1. De afzender is verplicht bij de ter beschikkingstelling van zaken aan de vervoerder een vrachtbrief te overhandigen waarin vermeld staat dat deze Algemene Vervoercondities op de gesloten vervoerovereenkomst van toepassing zijn.
2. De afzender is verplicht de vrachtbrief volgens de daarop voorkomende aanwijzingen volledig en naar waarheid in te vullen en hij staat op het ogenblik van de ter beschikkingstelling van de zaken in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens.
3. De vervoerder is verplicht zich als vervoerder op de hem door de afzender aangeboden vrachtbrief duidelijk kenbaar te maken en dit te ondertekenen en aan de afzender af te geven. Indien de vervoerder dit verlangt is de afzender verplicht de vrachtbrief te ondertekenen. De ondertekening kan worden gedrukt of door een stempel dan wel enig ander kenmerk van oorsprong worden vervangen.
4. De vrachtbrief kan ook in de vorm van elektronische berichten worden opgemaakt overeenkomstig het tussen partijen overeengekomen formaat en niveau van beveiliging alsmede overeenkomstig de tussen partijen overeengekomen wijze van verzenden, opslaan en registreren.

Artikel 6

Bewijskracht van de vrachtbrief

1. De vervoerder is verplicht bij de inontvangstneming van de zaken de juistheid van de vermelding van het aantal zaken op de vrachtbrief alsmede de uiterlijk goede staat van de zaken en hun verpakking te controleren en in geval van afwijking daarvan aantekening te maken op de vrachtbrief. Deze verplichting bestaat niet wanneer naar het oordeel van de vervoerder het vervoer daardoor aanmerkelijk zou worden vertraagd.
2. De vrachtbrief levert bewijs, behoudens tegenbewijs, van de voorwaarden der vervoerovereenkomst en de partijen bij de vervoerovereenkomst, van de inontvangstneming van de zaken en hun verpakking in uiterlijk goede staat, van het gewicht en van het aantal zaken. Indien de vervoerder geen redelijke middelen ter beschikking staan om de juistheid van vermeldingen bedoeld in het eerste lid te controleren, levert de vrachtbrief geen bewijs van die vermeldingen.

Artikel 7

Vrachtbetaling

1. De afzender is verplicht op het ogenblik dat hij de vrachtbrief overhandigt, dan wel op het ogenblik dat de zaken door de vervoerder in ontvangst zijn genomen, de vracht en verdere op de zaken drukkende kosten te voldoen.
2. Indien ongefrankeerde zending is overeengekomen, is de geadresseerde bij de aflevering van de zaken door de vervoerder verplicht de vracht, het uit anderen hoofde terzake van het vervoer verschuldigde en verdere op de zaken drukkende kosten te voldoen; indien hij deze op eerste aanmaning niet voldeed, is de afzender hoofdelijk met hem tot betaling verplicht.
Indien de afzender bij ongefrankeerde verzending op de vrachtbrief heeft vermeld, dat zonder betaling van de vracht, van het uit anderen hoofde terzake van het vervoer verschuldigde of van verdere op de zaken drukkende kosten niet mag worden afgeleverd, moet de vervoerder, indien geen betaling plaatsvindt, de afzender nadere instructies vragen die hij moet opvolgen, voor zover hem dit redelijkerwijs mogelijk is, tegen vergoeding van kosten, schade en eventueel betaling van een redelijke beloning, tenzij deze kosten door zijn schuld zijn ontstaan.
3. De vervoerder is gerechtigd om buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten ter incasso van de vracht en andere bedragen, zoals genoemd in leden 1 en 2, aan degene die gehouden is tot betaling van de vracht en andere kosten, in rekening te brengen. De buitengerechtelijke incassokosten zijn verschuldigd vanaf het moment dat de debiteur in verzuim is. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (Staatsblad 2012/141) of de laatste versie van dat Besluit.
4. De vracht, het uit anderen hoofde terzake van het vervoer verschuldigde en verdere op de zaken rustende kosten zijn ook verschuldigd indien de zaken niet, slechts ten dele, beschadigd of met vertraging ter bestemming worden afgeleverd.
5. Beroep op verrekening van vorderingen tot betaling van vracht, van het uit anderen hoofde terzake van het vervoer verschuldigde of van verdere op de zaken drukkende kosten met vorderingen uit anderen hoofde is niet toegestaan.

- 6 Indien de afzender niet aan zijn in het onderhavige artikel genoemde verplichtingen heeft voldaan, is de vervoerder bevoegd het vertrek van het vervoermiddel op te schorten en alsdan wordt de hierdoor voor hem ontstane schade als op de zaken drukkende kosten aangemerkt

Artikel 8

Instructies van de afzender

1. De afzender is bevoegd de plaats van terbeschikkingstelling van de zaken te wijzigen, zichzelf of een ander als geadresseerde aan te wijzen, een gegeven aanduiding van de geadresseerde te wijzigen dan wel orders omtrent de aflevering te geven of de plaats van aflevering te wijzigen, mits deze instructies de normale bedrijfsvoering van de vervoerder niet beletten. Instructies betreffende niet-aflevering die de persoon die deze moet uitvoeren, tijdig bereiken, moeten echter steeds worden uitgevoerd.
2. Instructies kunnen worden gegeven ook nadat de vervoerder de zaken in ontvangst heeft genomen.
3. De afzender is verplicht de vervoerder de door het opvolgen van de instructies veroorzaakte schade en gemaakte kosten te vergoeden.
Wanneer het voertuig ten gevolge van de gegeven instructies naar een niet eerder overeengekomen plaats is gereden, is de afzender verplicht, behalve vergoeding van geleden schade en gemaakte kosten, ook terzake een redelijke vergoeding te voldoen.
4. Het recht tot het geven van instructies vervalt naarmate de geadresseerde op de losplaats de zaken aanneemt of de geadresseerde van de vervoerder schadevergoeding verlangt omdat deze de zaken niet aflevert.

Artikel 9

Verplichtingen van de vervoerder

1. De vervoerder is verplicht de overeengekomen zaken op de overeengekomen plaats, tijd en wijze in ontvangst te nemen alsmede het laadvermogen van het voertuig aan de afzender mee te delen, tenzij aannemelijk is dat de afzender daarvan op de hoogte is.
2. De vervoerder is verplicht ten vervoer ontvangen zaken ter bestemming af te leveren in de staat waarin hij deze heeft ontvangen.
3. De vervoerder is verplicht de ten vervoer ontvangen zaken binnen een redelijke termijn ter bestemming af te leveren; indien een termijn van aflevering schriftelijk is overeengekomen dient binnen deze termijn afgeleverd te worden.
4. Indien de vervoerder aan de verplichting genoemd in lid 1 niet voldoet, kunnen beide partijen de overeenkomst met betrekking tot de zaken die de vervoerder niet in ontvangst heeft genomen, opzeggen. De afzender kan dit echter slechts doen nadat hij de vervoerder schriftelijk een uiterste termijn heeft gesteld en de vervoerder bij afloop daarvan nog niet aan zijn verplichting heeft voldaan.
De opzegging geschiedt door een schriftelijke mededeling aan de wederpartij en de overeenkomst eindigt op het ogenblik, waarop deze mededeling wordt ontvangen.
Na opzegging is de vervoerder verplicht aan de afzender de schade te vergoeden die deze door de opzegging heeft geleden. Deze schadevergoeding belooft echter niet meer dan tweemaal de vracht en de afzender is geen vracht verschuldigd.

5. De vervoerder is verplicht de door of namens de afzender verrichte belading, stuwing en eventuele overbelading te controleren indien en voorzover de omstandigheden zulks toelaten. Indien hij van oordeel is dat de belading of stuwing gebrekkig is, is hij verplicht, onverminderd het in artikel 4 lid 4 bepaalde, dit op de vrachtbrief aan te tekenen. Indien hij niet in staat of in de gelegenheid is aan zijn controleplicht te voldoen, kan hij daarvan aantekening maken op de vrachtbrief.
6. Indien aflevering aan huis is overeengekomen, moet de vervoerder de zaken bezorgen aan de deur van het adres, dat op de vrachtbrief is vermeld of aan de deur van een adres, dat hem in plaats daarvan – met inachtneming van artikel 8 – tijdig door de afzender is opgegeven. Wanneer het adres niet via een verharde rijweg of anderszins redelijkerwijs bereikbaar is, moet afgeleverd worden op een plaats, die zo dicht mogelijk bij het oorspronkelijk opgegeven adres ligt.

Artikel 10

Aansprakelijkheid van de vervoerder

1. De vervoerder is, behoudens overmacht, aansprakelijk voor schade aan of verlies van de zaken en voor vertragingsschade voor zover de vervoerder de in artikel 9 leden 2 en 3 genoemde verplichtingen niet is nagekomen.
2. De vervoerder is voor de gedragingen van zijn hulppersonen op gelijke wijze als voor eigen gedragingen aansprakelijk.
3. De vervoerder kan niet om zich van zijn aansprakelijkheid te ontheffen beroep doen op de gebrekkigheid van het voertuig of van het materiaal waarvan hij zich bedient, tenzij dit laatste door de afzender, de geadresseerde of de ontvanger te zijner beschikking is gesteld. Onder materiaal wordt niet begrepen een schip of spoorwagon, waarop het voertuig zich bevindt.

Artikel 11

Bijzondere risico's

Onverminderd artikel 10 is de vervoerder, die de op hem uit hoofde van de artikel 9 leden 2 en 3 rustende verplichtingen niet nakwam, desalniettemin voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk, voor zover dit niet nakomen het gevolg is van de bijzondere risico's verbonden aan een of meer van de volgende omstandigheden:

- a) het vervoer van de zaken in een onoverdekt voertuig, wanneer dit uitdrukkelijk is overeengekomen en op de vrachtbrief is vermeld;
- b) ontbreken of gebrekkigheid van de verpakking van de zaken die gelet op hun aard of de wijze van vervoer voldoende verpakt hadden moeten zijn;
- c) behandeling, lading, stuwing of lossing van de zaken door de afzender, de geadresseerde of personen, die voor rekening van de afzender of de geadresseerde handelen;
- d) de aard van bepaalde zaken zelf, die door met deze aard zelf samenhangende oorzaken zijn blootgesteld aan geheel of gedeeltelijk verlies of aan beschadiging, in het bijzonder door ontvlaming, ontploffing, smelting, breuk, corrosie, bederf, uitdroging, lekkage, normaal kwaliteitsverlies of optreden van ongedierte of knaagdieren;
- e) hitte, koude, temperatuurverschillen of vochtigheid van de lucht, doch slechts indien niet is overeengekomen dat het vervoer zal plaatsvinden met een voertuig speciaal ingericht om de zaken aan invloed daarvan te onttrekken;
- f) onvolledigheid of gebrekkigheid van de adressering, cijfers, letters of merken der colli;
- g) het feit dat het vervoer een levend dier betreft.

Artikel 12

Vermoeden van aansprakelijkheid bevrijdende omstandigheden

1. Wanneer de vervoerder bewijst dat, gelet op de omstandigheden van het geval, het niet nakomen van de op hem uit hoofde van artikel 9 leden 2 en 3 rustende verplichtingen een gevolg heeft kunnen zijn van een of meer der in artikel 11 genoemde bijzondere risico's, wordt vermoed, dat het niet nakomen daaruit voortvloeit. Degene, die jegens de vervoerder recht heeft op de zaken, kan evenwel bewijzen, dat dit niet nakomen geheel of gedeeltelijk niet door een van deze risico's is veroorzaakt.
2. Het hierboven genoemde vermoeden bestaat niet in het in artikel 11 onder a genoemde geval, indien zich een ongewoon groot tekort voordoet dan wel een ongewoon groot verlies van colli.
3. Indien in overeenstemming met het door partijen overeengekomene het vervoer plaatsvindt door middel van een voertuig, speciaal ingericht om de zaken te onttrekken aan de invloed van hitte, koude, temperatuurverschillen of vochtigheid van de lucht, kan de vervoerder ter ontheffing van zijn aansprakelijkheid ten gevolge van deze invloed slechts een beroep doen op artikel 11 onder d, indien hij bewijst, dat alle maatregelen waartoe hij, rekening houdende met de omstandigheden, verplicht was, zijn genomen met betrekking tot de keuze, het onderhoud en het gebruik van deze inrichtingen en dat hij zich heeft gericht naar de bijzondere instructies bedoeld in het vijfde lid.
4. De vervoerder kan slechts beroep doen op artikel 11 onder g, indien hij bewijst dat alle maatregelen, waartoe hij normaliter, rekening houdende met de omstandigheden, verplicht was, zijn genomen en dat hij zich heeft gericht naar de bijzondere instructies bedoeld in het vijfde lid.
5. De bijzondere instructies, bedoeld in het derde en het vierde lid van dit artikel, moeten aan de vervoerder vóór de aanvang van het vervoer zijn gegeven, hij moet deze uitdrukkelijk hebben aanvaard en zij moeten, indien voor dit vervoer een vrachtbrief is afgegeven, daarop zijn vermeld. De enkele vermelding op de vrachtbrief levert te dezer zake geen bewijs op.

Artikel 13

Schadevergoeding

1. De schadevergoeding die de vervoerder wegens het niet nakomen van de op hem uit hoofde van artikel 9 lid 2 rustende verplichting is verschuldigd, is beperkt tot een bedrag van € 3,40 per kilogram; voor andere schade dan schade ten gevolge van verlies van of schade aan de zaken, zoals gevolgschade, bedrijfsstilstand of immateriële schade, is de vervoerder uit hoofde van de vervoerovereenkomst niet aansprakelijk.
2. Het aantal kilogrammen waarvan ter berekening van het in lid 1 genoemde bedrag wordt uitgegaan, is het op de vrachtbrief vermelde gewicht van de beschadigde of niet afgeleverde zaak.
3. Indien de vervoerder aansprakelijk is doordat hij niet afleverde binnen de redelijke termijn als genoemd in artikel 9 lid 3, is de vertragingsschade beperkt tot eenmaal de vracht; indien de termijn, genoemd in artikel 9 lid 3, schriftelijk is overeengekomen, is de vertragingsschade beperkt tot tweemaal de vracht.
4. Expertisekosten, beredderingskosten en andere kosten die zijn gemaakt om de waarde van de beschadigde of verloren gegane dan wel met vertraging afgeleverde zaken vast te stellen en te realiseren, worden aangemerkt als een waardevermindering van die zaak.
5. Indien de vervoerder aansprakelijk is omdat hij een verplichting die op hem rust uit hoofde van de artikelen 8:1115 lid 2 en 8:1118 lid 3 BW dan wel van de artikelen 6 lid 1, 19 lid 4, 21 of 25 van deze condities,

niet nakwam, zal een door hem terzake verschuldigde schadevergoeding niet meer bedragen dan wat hij in geval van totaal verlies der betrokken zaken verschuldigd zou kunnen zijn

Artikel 14

Opzet en bewuste roekeloosheid

Een handeling of een nalaten van wie ook, behalve van de vervoerder zelf, geschied hetzij met het opzet de schade te veroorzaken, hetzij roekeloos en met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien, ontnemt de vervoerder niet het recht zich op enige uitsluiting of beperking van zijn aansprakelijkheid te beroepen

Artikel 15

Kennisgeving van de schade

1. Indien de zaken met uiterlijk zichtbare schade of verlies door de vervoerder worden afgeleverd zonder dat de geadresseerde bij of dadelijk na aanneming van de zaken een schriftelijk voorbehoud, waarin de algemene aard van de schade of het verlies is aangegeven, ter kennis van de vervoerder heeft gebracht, wordt de vervoerder geacht de zaken in dezelfde staat te hebben afgeleverd als waarin hij deze heeft ontvangen.
2. Indien de schade of het verlies niet uiterlijk waarneembaar is en de geadresseerde niet binnen één week na aanneming van de zaken een schriftelijk voorbehoud, waarin de algemene aard van de schade of het verlies is aangegeven, ter kennis van de vervoerder heeft gebracht, wordt de vervoerder eveneens geacht de zaken in dezelfde staat te hebben afgeleverd als waarin hij deze heeft ontvangen.
3. Indien de zaken niet binnen een redelijke of overeengekomen termijn worden afgeleverd zonder dat de geadresseerde binnen één week na aanneming van de zaken een schriftelijk voorbehoud, waarin is aangegeven dat de zaken niet binnen die termijn zijn afgeleverd, ter kennis van de vervoerder heeft gebracht, wordt de vervoerder geacht de zaken binnen die termijn te hebben afgeleverd.

Artikel 16

Vorderingsrecht

Zowel de afzender als de geadresseerde heeft jegens de vervoerder het recht aflevering van zaken overeenkomstig de op de vervoerder rustende verplichtingen te vorderen.

Artikel 17

Rembours

1. Partijen kunnen overeenkomen, dat de zaken met een rembours zullen worden belast, dat echter niet hoger zal zijn dan de factuurwaarde der zaken. In dat geval mag de vervoerder de zaken slechts afleveren tegen voorafgaande betaling van het rembours in contant geld, tenzij de afzender de vervoerder heeft gemachtigd een andere wijze van betaling te accepteren.
2. Indien na kennisgeving van aankomst blijkt dat de geadresseerde het rembours niet overeenkomstig de door de afzender aan de vervoerder voorgeschreven betalingswijze voldoet, moet de vervoerder aan de afzender nadere instructies vragen. De kosten die samenhangen met het verzoek om instructies zijn voor rekening van de afzender. De vervoerder moet de hem gegeven instructies opvolgen, voorzover hem dit redelijkerwijze

mogelijk is, tegen vergoeding van kosten en eventueel betaling van een redelijke beloning, tenzij deze kosten door zijn schuld zijn ontstaan.

Indien de afzender instructies geeft, die inhouden, dat er in afwijking van eerder gegeven betalingsinstructies door de vervoerder moet worden afgeleverd, moeten deze schriftelijk aan de vervoerder worden gegeven. Bij gebreke van instructies is het bepaalde in artikel 21 overeenkomstig van toepassing.

3. De vervoerder is verplicht, nadat een zending onder rembours is afgeleverd en de gelden aan hem zijn afgedragen, de desbetreffende remboursgelden onverwijld doch in ieder geval binnen twee weken aan de afzender af te dragen dan wel op diens bank- of girorekening over te doen schrijven.
4. De in lid 3 genoemde termijn van twee weken vangt aan op de dag, waarop de zaken zijn afgeleverd.
5. De geadresseerde, die ten tijde van de aflevering weet dat een bedrag als rembours op de zaken drukt, is verplicht aan de vervoerder het door deze aan de afzender verschuldigde bedrag te voldoen.
6. Indien de zaken zonder voorafgaande inning van het rembours zijn afgeleverd, is de vervoerder verplicht aan de afzender de schade ten hoogste tot het bedrag van het rembours te vergoeden, tenzij hij bewijst dat er geen schuld van hem of van zijn ondergeschikten aanwezig was. Deze verplichting laat zijn recht op verhaal tegen de geadresseerde onverlet.
7. Verschuldigde rembourspolis komt ten laste van de afzender.
8. Alle vorderingen tegen de vervoerder uit hoofde van een remboursovereenkomst verjaren door verloop van een jaar, te rekenen met de aanvang van de dag volgende op de dag waarop de zaken werden afgeleverd of hadden moeten zijn afgeleverd.

Artikel 18

Voorbehouden van de vervoerder

De vervoerder behoudt onder de toepassing van deze condities zich het recht voor:

- a) de zaken in of door middel van die vervoermiddelen te vervoeren, welke hem dienstig zullen voorkomen en de zaken zondig te bewaren in zodanige vervoermiddelen, bergruimten of opslagplaatsen, als hij zal goedvinden, onverschillig of deze vervoermiddelen, bergruimten of opslagplaatsen aan de vervoerder of aan derden toebehoren;
- b) de te volgen route vrijelijk te bepalen, mitsdien ook van de gebruikelijke route af te wijken. Hij is tevens gerechtigd die plaatsen aan te doen, waarvan hij dit voor de uitoefening van zijn bedrijf wenselijk acht

Artikel 19

Verhinderings- en inontvangstneming

1. Wanneer na het in ontvangst nemen van de zaken door de vervoerder het vervoer redelijkerwijs niet of niet binnen redelijke tijd kan worden aangevangen, voortgezet of voltooid, is de vervoerder verplicht zulks aan de afzender mede te delen. Vervoerder en afzender hebben alsdan de bevoegdheid de overeenkomst op te zeggen.
2. De opzegging geschiedt door een schriftelijke mededeling aan de wederpartij en de overeenkomst eindigt op het ogenblik, waarop deze mededeling wordt ontvangen



3. De vervoerder is niet verplicht voor het verdere vervoer naar de bestemmingsplaats zorg te dragen en is bevoegd de zaken te lossen en op te slaan op een daartoe geschikte plaats; de afzender is bevoegd de zaken tot zich te nemen. De in verband met de opzegging met betrekking tot de zaken gemaakte kosten komen, onder voorbehoud van lid 4, ten laste van de afzender.
4. Behoudens overmacht is de vervoerder verplicht de afzender de schade te vergoeden, die deze door de opzegging van de overeenkomst heeft geleden.

Artikel 20

Stapelvervoer; doorvervoer

1. Wanneer een deel van het vervoer, al dan niet na overlading van de zaken, geschiedt over de binnenwateren, wordt voor dat deel de aansprakelijkheid van de vervoerder bepaald door de artikelen 9 en 13 van de Algemene Veerboot- en Beurtvaartcondities.
2. Wanneer de vervoerder zich, na aflevering van de door hem vervoerde zaken, verbindt tot het verder doen vervoeren van die zaken, handelt hij daarbij in hoedanigheid van expediteur en is zijn aansprakelijkheid in die hoedanigheid beperkt tot € 3,40 per kilogram van de beschadigde of verloren zaken; verdere schadevergoeding voor welke schade dan ook is niet verschuldigd.

Artikel 21

Opslag in geval van niet opkomen van de geadresseerde

1. Indien de geadresseerde na kennisgeving van aankomst van de zaken niet opkomt, indien hij het in ontvangst nemen van de zaken niet aanvangt, indien hij dit niet regelmatig en met bekwame spoed voortzet, indien hij weigert de zaken aan te nemen of voor ontvangst te tekenen, kunnen de zaken door de vervoerder voor rekening en gevaar van de afzender op de door de vervoerder met inachtneming van redelijke zorg te bepalen wijze en plaats worden opgeslagen – zo nodig ook in het vervoermiddel, waarin zij werden vervoerd – of gestald; de vervoerder is verplicht de afzender op de hoogte te stellen.
2. De vervoerder kan met inachtneming van lid 1 ook tot opslag of stalling overgaan, indien het stellen van zekerheid als in artikel 23 lid 5 bedoeld, wordt geweigerd, of indien geschil ontstaat omtrent het bedrag of de aard van de te stellen zekerheid.
3. Behalve in geval van beslag kunnen de zaken, na verloop van één week na de aangetekende verzending van een schriftelijke kennisgeving van de voorgenomen verkoop aan de afzender, door de vervoerder voor rekening van de afzender publiekelijk of onderhands worden verkocht zonder dat enige rechterlijke machtiging is vereist.
4. De verkoop kan geschieden zonder inachtneming van enige termijn en zonder voorafgaande kennisgeving, indien de zaken aan bederf onderhevig zijn of indien bewaring schadelijk zou kunnen zijn of schade of gevaar voor de omgeving zou kunnen opleveren. Wanneer geen voorafgaande kennisgeving plaatsvond, is de vervoerder verplicht na de verkoop daarvan kennis te geven aan de afzender.
5. Ten aanzien van levende have bedraagt de in lid 3 bedoelde termijn drie dagen met dien verstande dat de vervoerder zonder inachtneming van enige termijn en zonder voorafgaande kennisgeving tot verkoop mag overgaan indien de toestand van de levende have zulks gewenst doet zijn. Wanneer geen voorafgaande kennisgeving plaatsvond, is de vervoerder verplicht na de verkoop daarvan kennis te geven aan de afzender.

6. De vervoerder houdt de opbrengst van de verkochte zaken, na aftrek van het bedrag van een eventueel rembours en een aan de vervoerder in verband daarmee toekomende commissie en van al hetgeen dat terzake van het verkochte aan de vervoerder toekomt, zowel voor vracht als voor kosten van opslag of stalling als voor andere kosten en schaden, gedurende zes maanden na de aanneming van de zaken ten vervoer ter beschikking van de afzender, na verloop van welke termijn hij het ter beschikking gehouden bedrag onder gerechtelijke bewaring zal stellen.

Artikel 22

Opslag voor, tijdens en na het vervoer

Wanneer afzender en vervoerder overeenkomen dat de vervoerder voorafgaand aan of tijdens het overeengekomen vervoer dan wel na afloop van het vervoer de zaken in opslag zal nemen, geschiedt deze opslag onder toepassing van de Algemene Opslagvoorwaarden.

Afzender en vervoerder worden dienovereenkomstig aangemerkt als bewaargever respectievelijk bewaarnemer.

Artikel 23

Retentierecht

1. De vervoerder heeft jegens ieder, die daarvan afgifte verlangt, een retentierecht op zaken en documenten, die hij in verband met de vervoerovereenkomst onder zich heeft. Dit recht komt hem niet toe indien hij op het tijdstip dat hij de zaken ten vervoer ontving, reden had te twijfelen aan de bevoegdheid van de afzender de zaken ten vervoer ter beschikking te stellen.
2. Het retentierecht heeft mede betrekking op hetgeen bij wijze van rembours op de zaken drukt alsmede op de hem in verband met het rembours toekomende provisie, waarvoor hij geen zekerheid behoeft te aanvaarden.
3. Tegenover de afzender kan de vervoerder het retentierecht eveneens uitoefenen voor hetgeen hem nog verschuldigd is in verband met voorgaande vervoerovereenkomsten.
4. Tegenover de geadresseerde, die in die hoedanigheid tot voorgaande vervoerovereenkomsten toetrad, kan de vervoerder het retentierecht eveneens uitoefenen voor hetgeen hem nog verschuldigd is in verband met die overeenkomsten.
5. Indien bij de afrekening geschil ontstaat over het verschuldigde bedrag of ter bepaling daarvan een niet spoedig uit te voeren berekening nodig is, is hij die aflevering vordert, verplicht het gedeelte over welks verschuldigdheid partijen het eens zijn, terstond te voldoen en voor de betaling van het door hem betwiste gedeelte of van het gedeelte, waarvan het bedrag nog niet vaststaat, zekerheid te stellen.

Artikel 24

Pandrecht

1. Alle zaken, documenten en gelden, die de vervoerder in verband met de vervoerovereenkomst onder zich heeft, strekken hem tot pand voor alle vorderingen, die hij ten laste van de afzender heeft.
2. Behoudens in de gevallen waarin de afzender in staat van faillissement verkeert, hem surséance van betaling is verleend of ten aanzien van hem de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is verklaard, heeft de vervoerder nimmer het recht de verpande zaken te verkopen zonder toestemming van de rechter overeenkomstig art. 3:248 lid 2 BW.

Artikel 25

Verloren zaken

Indien zaken niet zijn afgeleverd binnen dertig dagen na de dag, waarop zij ten vervoer werden aangenomen en het onbekend is waar zij zich bevinden worden zij als verloren aangemerkt.

Indien binnen één jaar nadat de vervoerder aan degene, die jegens hem recht op aflevering van zaken heeft, schadevergoeding heeft uitgekeerd terzake van het niet afleveren van deze zaken, deze zaken of enige daarvan alsnog onder de vervoerder blijken te zijn (gekomen), is de vervoerder verplicht de afzender of de geadresseerde, die jegens hem daartoe schriftelijk het verlangen uitte, van deze omstandigheid schriftelijk op de hoogte te stellen en heeft de afzender respectievelijk de geadresseerde gedurende dertig dagen na ontvangst van deze mededeling het recht tegen verrekening van de door hem ontvangen schadevergoeding alsnog aflevering van deze zaken te verlangen. Hetzelfde geldt, indien de vervoerder terzake van het niet afleveren geen schadevergoeding heeft uitgekeerd, met dien verstande dat de termijn van één jaar begint met de aanvang van de dag volgende op die, waarop de zaken hadden moeten zijn afgeleverd. Wanneer de afzender respectievelijk de geadresseerde van zijn recht geen gebruik maakt, geldt het in artikel 21 bepaalde.

Artikel 26

Vrijwaring; Himalaya-clausule

1. De afzender, die niet voldeed aan enige verplichting die de wet of deze condities hem opleggen, is verplicht de vervoerder te vrijwaren voor alle schade, die deze tengevolge van het niet nakomen van die verplichting mocht lijden, wanneer deze terzake van het vervoer van de zaken door een derde wordt aangesproken.
2. Wanneer hulppersonen van de vervoerder terzake van het vervoer van de zaken worden aangesproken, kunnen deze personen een beroep doen op iedere beperking en/of ontheffing van aansprakelijkheid, waarop uit hoofde van deze condities of van enige andere wettelijke of contractuele bepaling de vervoerder een beroep kan doen.

Artikel 27

Vertragsrente

Partijen zijn over een door hen verschuldigd bedrag wettelijke rente verschuldigd op voet van art. 6:119 BW

Artikel 28

Verjaring

1. Alle op de vervoerovereenkomst gegronde of met die overeenkomst verband houdende rechtsvorderingen verjaren door verloop van een jaar.
2. Voorzover een vervoerder verhaal zoekt op een persoon van wiens diensten de vervoerder ter uitvoering van de vervoerovereenkomst gebruik heeft gemaakt voor hetgeen door hem aan de afzender of de geadresseerde is verschuldigd, begint vanaf het moment als bepaald in art. 8:1720 lid 1 BW, een nieuwe termijn van verjaring welke termijn drie maanden belooft.

Artikel 29

Forumkeuze; rechtskeuze

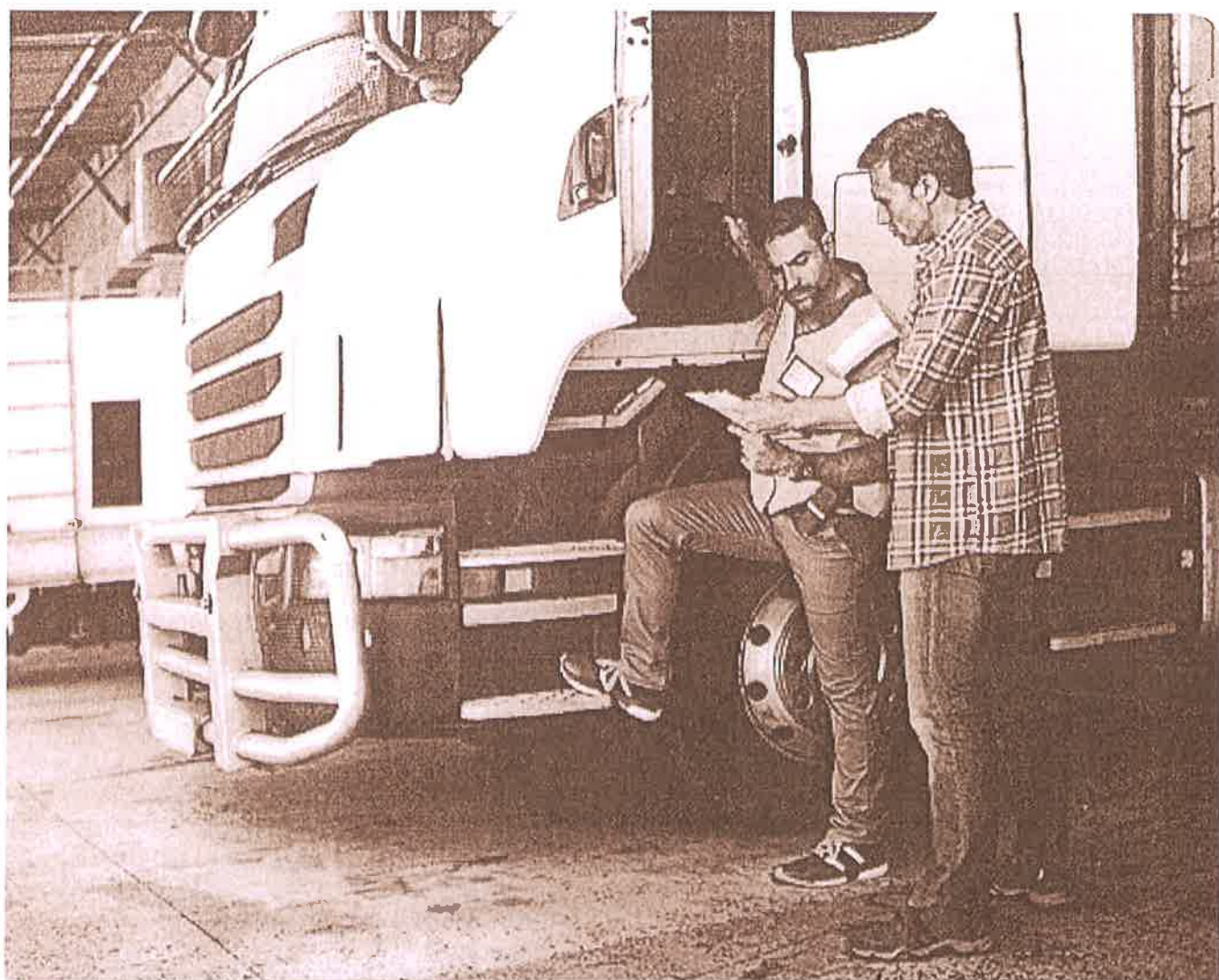
1. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een overeenkomst voor binnenlands vervoer over de weg tussen partijen die in Nederland hun woonplaats hebben zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Op alle rechtsverhoudingen voortvloeiende uit of verband houdende met de vervoerovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.



Annex a.2

(as referred to in art. 4 of the General Terms & Conditions of MST Logistics)

General Transport Conditions



AVC

General Transport Conditions 2002

Deposited at the clerk to Amsterdam court (no. 81/2014)
and to Rotterdam court (no. 2/2015).

In Stichting Vervoeradres, established in 1946, the following bodies work together:

evofenedex, Shippers Association for companies in trade and manufacturing

CBRB, Dutch Central Office for Rhine and Inland Navigation

Koninklijke BLN-Schuttevaer, Dutch Association for Inland Navigation

Transport en Logistiek Nederland, Dutch Association for Transport and Logistics

Goederenvervoer Nederland (*Goods Transport, the Netherlands*)

The General Transport Conditions 2002 have been deposited at the Griffie (the secretariat) of the Arrondissementsrechtbank (regional court of justice) at Amsterdam and Rotterdam, The Netherlands

Contents

Article 1	Definitions	2
Article 2	Electronic messages	2
Article 3	Scope of application	3
Article 4	Obligations of the sender;	3
Article 5	The consignment note	4
Article 6	Evidential value of the consignment note	4
Article 7	Freight payment	5
Article 8	Instructions of the sender	5
Article 9	Obligations of the carrier	6
Article 10	Liability of the carrier	6
Article 11	Special risks	7
Article 12	Presumption of exonerating circumstances	7
Article 13	Compensation	8
Article 14	Intention to cause damage and wilful recklessness	8
Article 15	Notice of damage	8
Article 16	Right to claim	9
Article 17	Cash on delivery (COD)	9
Article 18	Reservations of the carrier	10
Article 19	Prevention after receipt	10
Article 20	Stack-on transport, through transport	10
Article 21	Storage in the event that the consignee does not show up	10
Article 22	Storage before, during and after carriage	11
Article 23	Right of lien	11
Article 24	Right of pledge	12
Article 25	Lost goods	12
Article 26	Indemnification; Himalaya clause	12
Article 27	Default interest	12
Article 28	Limitation period	13
Article 29	Choice of court; choice of law	13

Article 1

Definitions

In these conditions the following will mean:

1. **Contract of carriage:** the contract by which the carrier undertakes towards the sender to carry goods by road
2. **Sender:** the contractual other party of the carrier. If a sender is referred to in the consignment note this does not automatically mean that the sender referred to is the contractual other party of the carrier.
3. **Consignee:** the person who by virtue of the contract of carriage is entitled to delivery of the goods by the carrier.
4. **The consignment note:** the document drawn up in three original copies, one of which (evidence of receipt) is destined for the sender, the second (evidence of delivery) being destined for the carrier, and the third being destined for the consignee.
5. **Servants and agents:** employees of the carrier as well as persons whose services the carrier uses for the completion of the contract of carriage.
6. **Force majeure:** circumstances which a diligent carrier is unable to avoid and in so far as a carrier is unable to prevent the consequences thereof.
7. **Loss due to delay:** financial loss arising from delay in delivering goods.
8. **Written or 'in writing':** in writing or electronically.
9. **BW:** Burgerlijk Wetboek (Netherlands Civil Code).
10. **CMR:** Convention on the Contract for the International Carriage of Goods by Road (CMR) (Geneva 1956), as supplemented by the 1978 Protocol
11. **'Algemene Veerboot- en Beurtvaartcondities'** the Dutch General Ferry Boot and Regular Barge Terms and Conditions), most recent version, as deposited by Stichting Vervoeradres at the registry of the District Courts of Amsterdam and Rotterdam
12. **General Storage Terms and Conditions:** the General Storage Terms and Conditions, most recent version, as deposited by Stichting Vervoeradres at the registry of the District Courts of Amsterdam and Rotterdam.

Article 2

Electronic messages

1. If data, including those relating to the consignment note, are exchanged electronically, parties shall not dispute the admissibility of electronic messages as evidence in the event of a mutual conflict.
2. Electronic messages have the same evidential value as written documents, unless these messages were not sent, saved and registered in the format as agreed on between the parties and in accordance with the security level and manner agreed on by parties.

- 3 A consignment note drawn up and signed electronically via the TransFollow platform has the same evidential value as the consignment note referred to in section 1. The electronic signature placed via the TransFollow platform is recognised as sufficiently reliable.

Article 3

Scope of application

The General Transport Terms and Conditions apply to the contract of carriage of goods by road; if the CMR applies, then the General Transport Terms and Conditions also apply.

Article 4

Obligations of the sender;

notice of termination of the contract of carriage

1. The sender is required:
 - a) concerning the goods and the treatment of same, to timely supply the carrier with all data and information as he is able to or ought to be able to, and of which he knows or ought to know that such data and information are important to the carrier, unless he may assume that the carrier is already aware of this data;
 - b) to make the agreed goods available to the carrier at the agreed location and time and in the agreed manner, accompanied by the consignment note as required by article 5 and by any further documents as required by law from the sender;
 - c) to clearly and appropriately address each package to be carried and, in so far as reasonably practicable, to affix or append the required information and address to the packages or their packaging in such a manner that under normal circumstances it remains legible until the end of the carriage. The sender may agree in writing with the carrier that addresses on the packages can be substituted by a statement of numbers, letters or other symbols;
 - d) to report the total weight of the goods to be carried on the consignment note;
 - e) to load and to stow the goods as agreed in or on the vehicle, and to have them unloaded, unless parties agree otherwise, or unless other obligations arise from the nature of the intended carriage, considering the goods to be carried and the vehicle made available.
2. The sender is not allowed to back out of his obligations mentioned in section 1 a, b, c, and d irrespective of the circumstances he may invoke and the sender is required to compensate the carrier for the damage arising from non-compliance with the obligations mentioned.
3. Without prejudice to the provisions of section 2, the carrier may terminate the contract without any notification if the sender does not fulfil his obligations referred to in section 1a and b; however the carrier may only do so after he has set a final deadline for the sender in writing and the sender fails to meet its obligation by the expiry of that deadline. If setting such a deadline would mean that the business operations of the carrier would be unreasonably affected, then the carrier may terminate the contract without granting a deadline as mentioned. The sender may likewise terminate the contract, if he does not fulfil his obligation as mentioned in section 1b.

Termination is effected by written notice and the agreement is terminated when this notice is received. After termination the sender owes the carrier 75 percent of the agreed freight rate but cannot be held liable for further compensation. If no freight rate was agreed, the applicable freight rate will be as per the law, respectively as per custom, respectively in fairness.

4. The carrier may also give notice of termination of the contract, in case of defective loading or stowing or in case of overloading, but not until the sender has been given the opportunity to rectify the defect or the overloading. If the sender refuses to rectify the defective loading and/or stowing or the overloading, the carrier may either give notice of termination of the contract, or rectify the defects and/or the overloading himself; in both cases the sender is required to pay the carrier an amount of € 500, unless the carrier proves that the damages suffered are in excess of that amount; section 3 does not apply.
5. The sender must repay to the carrier any fine imposed on him as a result of overloading, unless the carrier has fallen short in fulfilling his obligations pursuant to article 9 sections 1 and 5 or the carrier has not given notice of termination of the contract of carriage on the ground of the previous section, without prejudice to his right to invoke bad faith on the part of the sender. In case the sender can show proof of any fine resulting from violation of article 2.6 section 2 of the Wet Wegvervoer Goederen (Law roadtransport of goods), this stipulation is deleted.
6. Notwithstanding the other sections of this article the sender must compensate to the carrier the damages suffered in so far as caused by the circumstance that the carriage of the goods is or will be fully or partially prohibited or restricted by public authority; however this liability will not exist if the sender proves that the carrier was or could have reasonably been aware of the prohibition or restriction at the time of the contract of carriage being concluded.

Article 5

The consignment note

1. When making the goods available the sender is obliged to submit a consignment note to the carrier which states that these General Terms and Conditions apply to the contract of carriage concluded.
2. The sender is required to complete the consignment note truthfully and in full according to the instructions, and when making the goods available to the carrier he warrants the correctness and completeness of the data supplied by him.
3. The carrier is required to clearly identify himself as the carrier in the consignment note presented by the sender and to sign it and return it to the sender. If the carrier so requires, the sender is required to sign the consignment note. The signature may be printed or substituted by a stamp or any other mark of origin.
4. The consignment note may also be drawn up in the form of an electronic message in accordance with the format and security level as agreed between the parties and in accordance with the manner of sending, saving and registering as agreed between the parties.

Article 6

Evidential value of the consignment note

1. When accepting the goods the carrier is obliged to check the correctness of the statement of the quantity of goods in the consignment note as well as the outward good condition of the goods and their packaging, and in case of deviation to make a note of that on the consignment note. This obligation does not exist if in the opinion of the carrier this would considerably delay the carriage.
2. The consignment note is prima facie evidence, subject to evidence to the contrary, of the conditions of the contract of carriage and the parties to the contract of carriage, and of the receipt of the goods and their packaging in outwardly good condition, and of the weight and quantity of the goods. If the carrier has no

reasonable means to check the correctness of the entries referred to in section 1, then the consignment note will not be evidential of these entries.

Article 7

Freight payment

1. The sender is obliged to pay the freight and further expenses attached to the goods at the time that the consignment note is handed over or the goods are received by the carrier.
2. If freight payable at destination has been agreed, the consignee is obliged to pay the freight, the costs due owing to other reasons relating to the carriage and further charges attached to the goods on delivery of the goods by the carrier; if the consignee does not pay these upon the first reminder, he and the sender are jointly and severally obliged to pay. If, in the case of freight payable at destination, the sender has mentioned in the consignment note that no delivery may be performed without payment of the freight costs, the costs due owing to other reasons relating to the carriage and further expenses attached to the goods, the carrier, if no payment is made, must ask the sender for further instructions which he is obliged to follow up, in so far as reasonably possible, against compensation of costs and damage and possibly payment of a reasonable fee, unless these costs were incurred by his own fault.
3. The carrier has the right to charge all extrajudicial and judicial costs incurred to collect the freight and other amounts, as mentioned in sections 1 and 2, to the parties required to pay the freight and other costs. The extrajudicial collection costs are due as from the time that the debtor is in default. The extrajudicial collection costs are calculated on the basis of the Extrajudicial costs compensation decree (*Besluit voor buitengerechtelijke incassokosten*, Bulletin of Acts, Orders and Decrees 2012/141) or the most recent version of that decree.
4. The freight, the costs due owing to other reasons relating to the carriage and further expenses attached to the goods are due also if the goods are not delivered at their destination or only partly, damaged or delayed.
5. An appeal to set off claims to pay freight, costs due owing to other reasons relating to the carriage and further expenses attached the goods against claims for any other reason is not permitted.
6. If the sender does not fulfil his obligations referred to in this article, then the carrier is entitled to suspend departure of the vehicle, and in this event the damage arising will be considered as expenses attached to the goods.

Article 8

Instructions of the sender

1. The sender is entitled to change the location where the goods are made available, to designate himself or somebody else as consignee, to change a designation given of the consignee as well as to give orders concerning delivery or to change the place of delivery, provided these instructions do not impede the normal business operations of the carrier. Instructions concerning non-delivery which reach the person having to carry them out on time, must still be carried out however.
2. Instructions may also be given after receipt of the goods by the carrier.
3. The sender is required to compensate the carrier for any damage and costs caused by following the instructions. If as a result of the instructions given the vehicle has been driven to a location which was

not previously agreed on, then the sender is required to pay a reasonable fee in this respect as well as compensating the damage suffered and expenses incurred.

4. The right to give instructions lapses as soon as the consignee accepts the goods at the place of delivery or the consignee claims compensation from the carrier because the latter did not deliver the goods.

Article 9

Obligations of the carrier

1. The carrier is required to accept the goods agreed on at the place and time and in the manner agreed as well as to communicate the loading capacity of the vehicle to the sender, unless it can be presumed that the sender is aware of this.
2. The carrier is obliged to deliver the goods received for carriage at the destination in the condition in which he has received them.
3. The carrier is obliged to deliver the goods received for carriage within a reasonable time period; if a period of delivery has been agreed in writing delivery must be carried out within this period.
4. If the carrier does not fulfil the obligation referred to in section 1, either party may give notice of termination of the contract in respect of the goods not yet accepted by the carrier. However, the sender may do so only after having set a deadline in writing for the carrier and the carrier does not fulfil his obligation at the expiry of it.
Notice of termination is given by a written communication to the other party and the contract terminates when this notice is received.
After termination the carrier is required to compensate the sender for the damage which he has suffered as a result of the termination. This compensation, however, cannot amount to more than twice the freight and the sender owes no freight.
5. The carrier is obliged to check the loading, stowing and any overloading by or on behalf of the sender if and in so far as circumstances permit this. If the carrier considers that the loading and stowing is defective, he is obliged, notwithstanding the stipulation in article 4 section 4, to make a note of this on the consignment note. If he is not able or in a position to fulfil his control obligation, he may make a note of this on the consignment note.
6. If delivery domicile has been agreed, the carrier must deliver the goods to the door of the address mentioned in the consignment note or to the door of an address which the sender has provided in good time instead of the one in the consignment note pursuant to article 8. If the address is not reachable via a surfaced road or any other reasonable manner, it must be delivered to a location, which is as close as possible to the address originally indicated.

Article 10

Liability of the carrier

1. Except in the case of force majeure the carrier is liable for damage to or loss of the goods and for damage due to delayed delivery in so far as the carrier has not fulfilled the obligations referred to in article 9, sections 2 and 3.

2. The carrier is also liable for acts and omissions of his agents and servants in the same way as for his own acts and omissions.
3. The carrier cannot relieve himself of his liability by invoking the defective condition of the vehicle or of the equipment which he uses unless this was made available to him by the sender, the consignee or the receiver. Material will not mean a ship or a railway carriage containing the vehicle.

Article 11

Special risks

Notwithstanding article 10, the carrier, who does not fulfil his obligations pursuant to article 9 sections 2 and 3, will nevertheless not be liable for the damage arising from this, in so far as the non-observance is the result of the special risks related to one or more of the following circumstances:

- a) the carriage of the goods in an open uncovered vehicle, if this was explicitly agreed and specified in the consignment note;
- b) absence of or defective condition of packing of the goods which considering their nature or the manner of carriage should have been sufficiently packed;
- c) handling, loading, stowing or unloading of the goods by the sender, the consignee or persons acting on account of the sender or the consignee;
- d) the nature of certain commodities which owing to causes related to this nature are exposed to total or partial loss or to damage, particularly through combustion, explosion, melting, breakage, corrosion, decay, desiccation, leakage, normal reduction of quality or presence of vermin or rodents;
- e) heat, cold, temperature variations or air humidity, but only if it has not been agreed that the carriage would be performed by means of a vehicle especially equipped to protect the goods from the effects of such conditions;
- f) incompleteness or inadequacy of the address, numbers, letters or signs on the packages;
- g) the fact that it concerns carriage of a live animal.

Article 12

Presumption of exonerating circumstances

1. If the carrier proves that, considering the circumstances of the case, the non-compliance with his obligations pursuant to article 9 sections 2 and 3 may have been a consequence of one or more of the special risks specified in article 11, it will be presumed that the non-compliance was indeed such a consequence. However, the person who is entitled to receive the goods from the carrier may prove that this non-compliance was not wholly or partly caused by one of these special risks.
2. The presumption referred to here above does not apply in the event mentioned in article 11a, if there is an abnormal shortage or an abnormally large loss of packages.
3. If, in accordance with what the parties had agreed, the carriage is performed by means of a vehicle especially equipped to protect the goods from the effects of heat, cold, temperature variations or air humidity, the carrier for the purpose of exoneration of his liability as a result of these effects may only invoke article 11d if he proves that all measures had been taken, which he was obliged to take considering the circumstances, with respect to the choice, the maintenance, and the use of such equipment and that he acted in accordance with the special instructions referred to in section five.

4. The carrier may only invoke article 11g, if he proves that all measures had been taken which he was normally obliged to take, considering the circumstances and that he acted in accordance with the special instructions referred to in section five.
5. The special instructions referred to in sections three and four of this article must have been given to the carrier before the start of the carriage and must have been explicitly accepted by him and must be specified in the consignment note if one has been issued for the carriage concerned. Merely the specification of them in the consignment note constitutes no evidence in this event.

Article 13

Compensation

1. The compensation owed by the carrier on the ground of non-compliance with his obligation pursuant to article 9 section 2 is limited to an amount of € 3.40 per kilogram; the carrier is not liable on the grounds of the contract of carriage for other damage than that arising from loss of or damage to the goods, such as consequential damage, business stagnation or immaterial damage.
2. The number of kilograms as basis for the calculation of the amount specified in section 1 is the weight of the damaged or not delivered object as specified in the consignment note.
3. If the carrier is liable because he did not deliver within the reasonable period specified in article 9 section 3, the compensation for delay in delivery is limited to once the freight; if the period specified in article 9 section 3 has been agreed in writing, the compensation is limited to twice the freight.
4. The costs of expertise research, salvage and other costs which are incurred to establish and realise the value of the damaged or lost goods and of those delivered with delay are considered as depreciation of the object.
5. If the carrier is liable because of non-compliance with his obligation stemming from Sections 8:1115 para 2 and 8:1118 para 3 BW, or the articles 6 section 1, 19 sections 4, 21 or 25 of these terms and conditions, compensation due by the carrier in this respect shall not exceed the compensation which he would owe in the event of total loss of the goods concerned.

Article 14

Intention to cause damage and wilful recklessness

An act or an omission by whomever, except the carrier himself, carried out either with the intention to cause damage, or recklessly and in the knowledge that this damage would ensue, does not deprive the carrier of his right of appealing to any exoneration or limitation of his liability.

Article 15

Notice of damage

1. If the goods are delivered by the carrier showing obvious damage or loss and the consignee does not, on receipt of the goods or immediately thereafter, communicate to the carrier a reservation in writing, specifying the general nature of the damage or the loss, then the carrier is presumed to have delivered the goods in the same condition as in which he received them.



2. If the damage or the loss are not externally visible and the consignee has not, within one week of acceptance of the goods, communicated to the carrier a reservation in writing, specifying the general nature of the damage or the loss, then the carrier is likewise presumed to have delivered the goods in the same condition as in which he has received them.
3. If the goods are not delivered within a reasonable or an agreed period and the consignee has not, within one week of acceptance of the goods, communicated to the carrier a reservation in writing, specifying that the goods were not delivered within this period, then the carrier is presumed to have delivered the goods within this period.

Article 16

Right to claim

Both the sender and the consignee are entitled to demand delivery of the goods in accordance with the obligations of the carrier from the carrier.

Article 17

Cash on delivery (COD)

1. Parties may agree that the goods will be charged with a COD amount which, however, shall not exceed the invoice value of the goods. In that case the carrier may deliver the goods only after advance payment of the COD amount in cash, unless the sender has authorised the carrier to accept some other form of payment.
2. If after notice of arrival the consignee does not pay the COD amount in accordance with the form of payment as prescribed by the sender to the carrier, then the carrier must ask the sender for further instructions. The costs related to asking for instructions are for account of the sender. The carrier must follow up the instructions given to him, in so far as this is reasonably possible, in return for reimbursement of costs and possibly a reasonable fee, unless these costs were incurred by his own fault. If the sender gives instructions to the effect that delivery must be carried out in deviation to instructions previously given relating to payment, then these instructions must be given in writing to the carrier. In the absence of instructions the stipulations of article 21 apply *mutatis mutandis*.
3. The carrier is obliged after delivery of a COD consignment and transfer of the amount to him to remit the COD amount without delay but in any event within two weeks to the sender or to transfer it to his bank or giro account.
4. The period of two weeks specified in section 3 starts on the day that the goods are delivered.
5. The consignee who at the time of delivery knows that the goods are burdened by a COD amount is obliged to pay to the carrier the amount which the latter owes to the sender.
6. If the goods have been delivered without the COD amount having been collected in advance, the carrier is obliged to compensate the sender for the damage to the maximum of the COD amount, unless he proves that there was no fault on his part or on the part of his employees. This obligation does not affect his right of recourse against the consignee.
7. The COD fee due accrues to the sender.

8. All claims against the carrier stemming from a COD condition are limited to one year, counting from the commencement of the day following the day when the goods were delivered or ought to have been delivered

Article 18

Reservations of the carrier

In application of the present conditions the carrier reserves the right:

- a) to carry the goods by means of the vehicles which are appropriate in his opinion and to keep them if necessary in such vehicles, storage rooms or warehouses as he thinks fit, irrespective of whether these vehicles, storage rooms or warehouses belong to the carrier or third parties;
- b) to have the free choice of the route for carriage, and likewise to deviate from the customary route. He is also entitled to call on places as he thinks fit for the operation of his enterprise.

Article 19

Prevention after receipt

1. If upon receipt of the goods by the carrier the carriage cannot reasonably be effected, continued or completed or within a reasonable time period, the carrier is obliged to communicate this to the sender. Both carrier and sender are then entitled to give notice of termination of the contract.
2. Notice of termination shall be given by notifying the other party in writing and the contract will terminate when this written notification is received.
3. The carrier is not obliged to effect further carriage to the place of destination and is entitled to unload the goods and store these at a place fit for the purpose; the sender is entitled to take possession of the goods. The costs incurred with respect to the goods in connection with the termination are for account of the sender, under reservation of section 4.
4. Without prejudice to force majeure the carrier is obliged to compensate the sender for the damage which he suffers as a result of the termination of the contract.

Article 20

Stack-on transport, through transport

1. If part of the carriage, whether or not after transshipment of the goods, takes place on inland waterways, the liability of the carrier for this part is defined by articles 9 and 13 of the Algemene Veerboot- en Beurtvaartcondities.
2. If, after delivery of the goods which he has carried, the carrier undertakes to have the goods carried onwards, he does so in the capacity of a forwarding agent and his liability in this capacity is then limited to € 3.40 per kilogram for lost or damaged goods; no further compensation for any kind of damage shall be owed.

Article 21

Storage in the event that the consignee does not show up

1. If the consignee does not show up after notice of arrival of the goods, , if he does not begin taking delivery of the goods, if he does not continue to accept delivery of the goods regularly and with appropriate haste, if he

refuses to accept the goods or to sign for receipt, the carrier may store the goods for account and risk of the sender, observing due care, in a manner and location of his determination, if necessary also in the vehicle in which the goods were carried; the carrier is obliged to inform the sender.

2. The carrier, taking section 1 into consideration may also proceed to storage or garaging, if furnishment of security as specified in article 23 section 5 is refused, or if a dispute arises over the amount or the nature of the security to be furnished.
3. Except in the event of seizure, the goods may be sold publicly or privately for account of the sender without any legal authorisation being required, but only after expiry of one week after a notice in writing by registered mail to the sender of the intention to sell
4. The sale may be effected without observing any term and without prior notice if the goods are perishable or storage may be detrimental or give rise to damage or danger for the vicinity. If prior notice was not given, the carrier is obliged to inform the sender of the sale afterwards.
5. With regard to livestock the term specified in section 3 is three days, subject to the right of the carrier to proceed to the sale without respecting any term and without prior notice if the condition of the livestock so warrants. If prior notice was not given, the carrier is obliged to inform the sender of the sale afterwards.
6. The carrier will retain the proceeds from the goods sold, after deduction of the amount of any COD and a fee due to the carrier in connection therewith and of everything due to the carrier in connection with the goods sold, both for freight as well as the costs of storage and parking and other costs and damages, for the sender for six months following the acceptance of the goods for carriage, at the expiry of which term he shall put the amount retained in judicial custody.

Article 22

Storage before, during and after carriage

If sender and carrier agree that the carrier will store the goods before or during the carriage as agreed, or will do so on completion of the carriage, such storage is effected under application of the General Storage Terms and Conditions, pursuant to which sender and carrier are respectively considered as the depositor and the custodian.

Article 23

Right of lien

1. The carrier has a right of lien on goods and documents in his possession in connection with the contract of carriage towards any person who demands delivery of same. This right does not accrue to him if, at the time of receipt of the goods for carriage, he had reason to doubt the right of the sender to make the goods available for carriage to him.
2. The right of lien applies likewise to charges attached to the goods by way of COD as well as to the COD fee to which he is entitled, for which he is not obliged to accept security.
3. The carrier may also exercise the right of lien against the sender for reason of what is still owed to him with respect to previous contracts of carriage.
4. Likewise, the carrier may exercise the right of lien against the consignee who in this capacity became a party to previous contracts of carriage for reason of what is still owed to him with respect to these contracts



5. If when settling the invoice a dispute arises over the amount due or if there is a need for a calculation to be made for the determination of what is due that cannot be made quickly, then the party demanding delivery is obliged to pay forthwith the part which the parties agree is due and to furnish security for the part in dispute or for the part for which the amount has not yet been established.

Article 24

Right of pledge

1. All the goods, documents and monies in possession of the carrier in connection with the contract of carriage serve as pledge for all claims which he has against the sender.
2. Except for the cases where the sender has been declared bankrupt, has been granted moratorium of payments or in has been declared subject to a debt reorganisation scheme for natural persons, the carrier shall never be entitled to sell the pledged objects without permission from the Court in accordance with Section 3:248 para 2 BW.

Article 25

Lost goods

If the goods have not been delivered within thirty days from the day when they were accepted for carriage and if their whereabouts is unknown, the goods will be considered as lost.

If within one year after the carrier has paid compensation for non-delivery of the goods to the person who was entitled to delivery of same, these goods or some of them appear to be (again) in possession of the carrier, the latter is obliged to communicate this circumstance to the sender or the consignee in writing, whichever has expressed the wish to this effect in writing, and then the sender respectively the consignee has the right for thirty days from receipt of such communication to demand as yet delivery of these goods against reimbursement of the compensation he has received. The same applies if the carrier has paid no compensation for non-delivery, subject however to the period of one year to start from the day after the day when the goods ought to have been delivered. If the sender or the consignee respectively does not avail himself of this right, article 21 applies.

Article 26

Indemnification; Himalaya clause

1. The sender who fails to meet any obligation which the law or these conditions impose on him is obliged to indemnify the carrier against all damages which he might suffer as a result of this non-compliance when he is held liable by a third party on account of the carriage of the goods.
2. When servants and agents of the carrier are held liable on account of the carriage of the goods, these persons may invoke each liability limitation and/or exoneration which the carrier can invoke pursuant to these conditions or any other legal or contractual provision.

Article 27

Default interest

Pursuant to Section 6:119 BW, parties owe statutory default interest on any amounts owed.

Article 28

Limitation period

1. All judicial claims based on or related to the contract of carriage are limited to one year
2. In so far as a carrier seeks recourse against a person whose services the carrier has used in completing the contract of carriage to recoup what the carrier is due to the sender or the consignee a new limitation period of three months begins from the time as stipulated in Section 8:1720 para 1 BW.

Article 29

Choice of court; choice of law

1. All disputes arising from or relating to domestic carriage by road between parties residing in the Netherlands can exclusively be adjudicated by the competent court in Rotterdam, unless the parties agree otherwise in writing.
2. All legal relationships ensuing from or relating to the contract of carriage are governed by Dutch law.



Bijlage b.1

(als bedoeld in art. 5 van de Algemene Voorwaarden van MST Logistics)

Nederlandse Expeditievoorwaarden

NEDERLANDSE EXPEDITIEVOORWAARDEN

**ALGEMENE VOORWAARDEN VAN FENEX
(Nederlandse Organisatie voor Expeditie en Logistiek)**

gedeponeerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbanken te Rotterdam en Amsterdam
op 1 mei 2018

INHOUDSOPGAVE

Definities	3
Artikel 1. Definities.....	3
Werkingssfeer	3
Artikel 2. Werkingssfeer.....	3
Artikel 3. Derden	4
Tot stand komen van de overeenkomst	4
Artikel 4. Totstandkoming Overeenkomst.....	4
Artikel 5. Douanewerkzaamheden.....	4
Vergoedingen en overige kosten	4
Artikel 6. Vergoedingen	5
Verzekering	5
Artikel 7. Verzekering.....	5
Uitvoering van de overeenkomst	6
Artikel 8. Aflevertijd, wijze van verzending en route.....	6
Artikel 9. Aanvang van de Diensten	6
Artikel 10. Behandeling van Zaken.....	6
Aansprakelijkheid	7
Artikel 11. Aansprakelijkheid	7
Artikel 12. Overmacht	8
Artikel 13. Weigering vervoerders	9
Dwingend recht.....	9
Artikel 14. Overeenkomst tot het doen vervoeren van goederen	9
Betaling	9
Artikel 15. Betalingsvoorwaarden.....	9
Artikel 16. Toerekening betalingen en rechtelijke- buitengerechtelijke kosten	10
Artikel 17. Zekerheden.....	10
Slotbepalingen	11
Artikel 18. Beëindiging van de Overeenkomst.....	11
Artikel 19. Procedures tegen derden	12
Artikel 20. Verjaring en verval.....	12
Artikel 21. Rechtskeuze.....	13
Artikel 22. Citeertitel.....	13
Geschillen.....	13
Artikel 23. Arbitrage	13

Definities

Artikel 1. Definities

In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Derde(n)**: al diegenen, niet zijnde ondergeschikten, waarmee de Expediteur zich ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verbonden, ongeacht of Expediteur zich op eigen naam of op naam van Opdrachtgever heeft verbonden;
2. **Diensten**: alle handelingen en werkzaamheden, in welke vorm en hoegenaamd ook die Expediteur voor of ten behoeve van Opdrachtgever verricht;
3. **Expediteur**: de natuurlijke of rechtspersoon die Diensten voor Opdrachtgever verricht en die gebruik maakt van deze Voorwaarden, onder welke persoon niet uitsluitend wordt verstaan de expediteur als bedoeld in Boek 8 BW;
4. **Opdrachtgever**: iedere natuurlijke of rechtspersoon die opdracht tot het verrichten van Diensten aan de Expediteur geeft en daartoe met deze de Overeenkomst sluit, ongeacht de overeengekomen wijze van betaling;
5. **Overeenkomst**: de door de Expediteur en Opdrachtgever gesloten overeenkomst met betrekking tot de door de Expediteur uit te voeren Diensten, waar deze Voorwaarden deel van uitmaken;
6. **Overmacht**: alle omstandigheden die de Expediteur redelijkerwijze niet heeft kunnen vermijden en waarvan de Expediteur de gevolgen redelijkerwijze niet heeft kunnen verhinderen;
7. **Voorwaarden**: deze Nederlandse Expeditievoorwaarden.
8. **Za(a)k(en)**: de ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst aan de Expediteur, diens hulppersoon of Derden door of namens Opdrachtgever ter beschikking te stellen of gestelde zaken.

Werkingsfeer

Artikel 2. Werkingsfeer

1. Deze Voorwaarden beheersen alle aanbiedingen, overeenkomsten, rechts- en feitelijke handelingen met betrekking tot de te verrichten Diensten door de Expediteur, voor zover deze niet zijn onderworpen aan dwingend recht. Op de rechtsverhouding tussen partijen zijn, ook nadat de Overeenkomst is geëindigd, deze Voorwaarden van toepassing.
2. Voor zover enige bepaling in deze Voorwaarden nietig of anderszins niet afdwingbaar is, tast dat de geldigheid van de overige bepalingen in deze Voorwaarden niet aan. Voorts zal geldend geacht worden een zodanig beding dat, wettelijk geoorloofd, de strekking van het (ver)nietig(d)e beding het meest nabij komt.

3. In geval van strijdigheden met vertaalde voorwaarden prevaleert de Nederlandse versie van deze Voorwaarden.

Artikel 3. Derden

De Opdrachtgever laat aan de Expeditie de vrije hand om ter uitvoering van de Overeenkomst Derden in te schakelen en de (algemene) voorwaarden van die Derden voor rekening en risico van Opdrachtgever te aanvaarden, tenzij met de Opdrachtgever anders is overeengekomen. Expeditie is verplicht om op verzoek van Opdrachtgever (een kopie van) de (algemene) voorwaarden waaronder hij met die Derden heeft gecontracteerd aan Opdrachtgever te overhandigen.

Tot stand komen van de overeenkomst

Artikel 4. Totstandkoming Overeenkomst

1. Alle door de Expeditie gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend.
2. Overeenkomsten, alsmede wijzigingen en aanvullingen daarop, komen pas tot stand indien en voor zover Expeditie deze schriftelijk heeft bevestigd of Expeditie met de uitvoering van de Diensten is aangevangen.

Douanewerkzaamheden

Artikel 5. Douanewerkzaamheden

1. Het aan de Expeditie verstrekken van gegevens, die redelijkerwijze worden verstrekt voor het verrichten van douaneformaliteiten, houdt opdracht daartoe in, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Deze opdracht wordt door Expeditie aanvaard door middel van een uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging of doordat de Expeditie aanvangt met de uitvoering van de douaneformaliteiten. Expeditie is nooit verplicht een opdracht tot het verrichten van douaneformaliteiten te aanvaarden.
3. Indien Expeditie bekend raakt met gegevens of omstandigheden waaruit kan worden afgeleid dat Opdrachtgever niet voldaan heeft aan artikel 9 lid 3 van deze Voorwaarden (onjuiste en / of onvolledige gegevens en / of documenten ter beschikking heeft gesteld) en op basis waarvan Expeditie de opdracht tot het verrichten van douaneformaliteiten niet zou hebben aanvaard, is Expeditie te allen tijde gerechtigd deze opdracht, al dan niet vastgelegd in een aanvullende overeenkomst en/of machtiging, zonder verplichting tot schadevergoeding, te beëindigen en niet (verder) uit te voeren.

Vergoedingen en overige kosten

Artikel 6. Vergoedingen

1. Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van het aanbod (offerte) geldende prijzen. Indien tussen het moment van het aanbod en het moment van de uitvoering van de Overeenkomst één of meer kostprijsfactoren (waaronder onder meer zijn te verstaan tarieven, lonen, kosten van sociale maatregelen en/of wetten, vracht- en koersnoteringen etc.) een verhoging ondergaan, is Expediteur gerechtigd deze verhoging aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De Expediteur dient de wijzigingen te kunnen aantonen.
2. Indien door de expediteur all-in tarieven of forfaitaire (gefixeerde) tarieven worden berekend, moeten in deze tarieven worden beschouwd te zijn begrepen alle kosten die in het algemeen bij normale afwikkeling van de opdracht voor rekening van de Expediteur komen.
3. Tenzij het tegendeel is bedongen, zijn in all-in tarieven en in forfaitaire (gefixeerde) tarieven in ieder geval niet begrepen: rechten, belastingen en heffingen, consulaats- en legalisatiekosten, kosten voor het opmaken van bankgaranties en verzekeringspremies.
4. In geval van omstandigheden die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de Overeenkomst geen rekening behoefde te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen, die de Expediteur niet kunnen worden toegerekend en die de kosten van de uitvoering van de Diensten aanzienlijk verhogen, heeft de Expediteur aanspraak op bijbetaling. Waar mogelijk pleegt de Expediteur voorafgaand overleg met de Opdrachtgever. Alsdan zal de bijbetaling bestaan uit de extra kosten die de Expediteur heeft moeten maken teneinde de prestatie te verrichten vermeerderd met een extra naar billijkheid vast te stellen vergoeding voor de door de Expediteur te verrichten prestaties.
5. Buitengewone onkosten en hogere arbeidslonen, die ontstaan wanneer Derden krachtens enige bepaling in de desbetreffende overeenkomsten tussen Expediteur en Derden gedurende de avond, de nacht, op zaterdagen of op zon- of feestdagen in het land waar de Dienst wordt verricht, tot laden of lossen overgaan, zijn niet in de overeengekomen prijzen begrepen, tenzij zulks afzonderlijk is bedongen. Zulke kosten moeten dientengevolge door de Opdrachtgever aan de Expediteur worden vergoed.
6. Tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Expediteur, komen bij onvoldoende laad- en /of lostijd alle daaruit voortvloeiende kosten, zoals overliggelden, wachtkosten enz. voor rekening van de Opdrachtgever, ook dan wanneer de Expediteur het cognossement en/of de charterpartij, waaruit de extra kosten voortvloeien, zonder protest heeft aangenomen. De Expediteur dient zich in te spannen om de kosten te voorkomen.

Verzekering

Artikel 7. Verzekering

1. Verzekering van welke aard ook wordt slechts voor rekening en risico van de Opdrachtgever afgesloten na aanvaarding door de Expediteur van de uitdrukkelijke schriftelijke opdracht van Opdrachtgever, waarin Opdrachtgever de te verzekeren zaken en de te verzekeren waarde duidelijk specificeert. Opgaaf van de waarde of het belang alleen is niet voldoende.
2. De Expediteur zal de verzekering (doen) onderbrengen bij een verzekeraar /

verzekeringsmakelaar / assurantietussenpersoon. Voor de gegoedheid van de verzekeraar / verzekeringsmakelaar / assurantietussenpersoon is de Expeditie niet verantwoordelijk noch aansprakelijk.

3. De Expeditie is, wanneer hij bij de uitvoering van de Diensten gebruik maakt van materialen, zoals bokken, kranen, vorkheftrucks en andere werktuigen, die niet standaard onder zijn uitrusting vallen, gerechtigd voor rekening van de Opdrachtgever een verzekering te sluiten, die de risico's dekt die voor de Expeditie uit het gebruik van deze werktuigen voortvloeien. Waar mogelijk pleegt de Expeditie voorafgaand overleg met de Opdrachtgever over het gebruik van dergelijke materialen. Indien geen tijdig voorafgaand overleg mogelijk is, neemt de Expeditie de maatregelen die hem het beste voorkomen in het belang van de Opdrachtgever en informeert de Opdrachtgever daaromtrent.

Uitvoering van de overeenkomst

Artikel 8. Aflevertijd, wijze van verzending en route

1. Enkele vermelding door de Opdrachtgever van een tijd van aflevering bindt de Expeditie niet. Tijden van aankomst zijn geen fatale termijnen en worden door de Expeditie niet gegarandeerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien de Opdrachtgever daaromtrent bij zijn opdracht geen bepaalde voorschriften heeft gegeven, zijn de wijze van verzending en de route ter keuze van de Expeditie, waarbij deze steeds de documenten kan aannemen, die bij de ondernemingen, met welke hij ter uitvoering van de hem gegeven opdracht contracteert, gebruikelijk zijn.

Artikel 9. Aanvang van de Diensten

1. De Opdrachtgever is verplicht de Zaken in deugdelijke verpakking op de overeengekomen plaats, tijd en wijze ter beschikking van de Expeditie of een Derde te stellen.
2. De Opdrachtgever is verplicht de Expeditie omtrent de Zaken alsmede omtrent de behandeling daarvan tijdig al die opgaven te doen en documenten te verschaffen, waarvan hij weet of behoort te weten dat zij voor de Expeditie van belang zijn. Indien de Zaken en/of werkzaamheden onderworpen zijn aan overheidsbepalingen, waaronder begrepen douane- en accijnsbepalingen en belastingvoorschriften, dient de Opdrachtgever tijdig alle inlichtingen en documenten te verstrekken die voor de Expeditie noodzakelijk zijn om aan die bepalingen te voldoen.
3. De Opdrachtgever staat er voor in dat de door hem verstrekte gegevens en documenten juist en volledig zijn en dat alle instructies en ter beschikking gestelde Zaken in overeenstemming zijn met de wet- en regelgeving. De expeditie is niet gehouden doch wel gerechtigd te onderzoeken of de hem gedane opgaven juist en volledig zijn.

Artikel 10. Behandeling van Zaken

1. Alle manipulaties zoals controleren, bemonsteren, tarreren, tellen, wegen, meten enz. en in ontvangst nemen onder gerechtelijke expertise geschieden uitsluitend op uitdrukkelijk voorschrift van de Opdrachtgever en tegen vergoeding van de kosten.
2. Ongeacht het in lid 1 bepaalde is de Expeditie gerechtigd, maar niet verplicht, om op eigen gezag voor rekening en risico van de Opdrachtgever alle maatregelen te treffen, die hij in het belang van laatstgenoemde nodig acht. Waar mogelijk overlegt de Expeditie vooraf met de Opdrachtgever. Indien dit niet mogelijk is, neemt de Expeditie de maatregelen die hem het beste voorkomen in het belang van de Opdrachtgever en informeert de Opdrachtgever, zodra dit redelijkerwijze mogelijk is, van de genomen maatregelen en de daaraan verbonden kosten.
3. De Expeditie is geen deskundige met betrekking tot de Zaken. De Expeditie is daarom niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit of verband houdt met enige opgave van de Expeditie met betrekking tot de toestand, aard of kwaliteit van de Zaken of ten aanzien van overeenstemming van monsters met de Zaken.

Aansprakelijkheid

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Alle Diensten geschieden voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
2. De Expeditie is - onverminderd het bepaalde in artikel 17 - niet aansprakelijk voor enige schade, tenzij de Opdrachtgever bewijst dat de schade is ontstaan door schuld of nalatigheid van de Expeditie of diens ondergeschikten.
3. De aansprakelijkheid van de Expeditie is in alle gevallen beperkt tot 10.000 SDR per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde schade-oorzaak. Met inachtneming van voornoemde limiet zal in geval van beschadiging, waardevermindering of verlies van de in de Overeenkomst begrepen Zaken de aansprakelijkheid verder zijn beperkt tot 4 SDR per kg beschadigd, in waarde verminderd of verloren gegaan brutogewicht.
4. De door de Expeditie te vergoeden schade zal nimmer meer bedragen dan de door de Opdrachtgever te bewijzen factuurwaarde van de Zaken, bij ontbreken waarvan de door de Opdrachtgever te bewijzen marktwaarde zal gelden op het moment dat de schade is ontstaan.
5. De Expeditie is nimmer aansprakelijk voor gederfde winst, gevolgschade en immateriële schade hoe ook ontstaan.
6. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst schade ontstaat waarvoor de Expeditie niet aansprakelijk is, dient de Expeditie zich, met inachtneming van het bepaalde in artikel 19 van deze Voorwaarden, in te spannen om de schade van de Opdrachtgever te verhalen op degene die voor de schade aansprakelijk is. De Expeditie is gerechtigd de daarbij gemaakte kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. Desgevraagd staat de Expeditie zijn aanspraken op de door hem ter uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde Derden aan

de Opdrachtgever af.

7. De Opdrachtgever is tegenover de Expeditie aansprakelijk voor alle schade – waaronder maar niet beperkt tot materiële schade, immateriële schade, gevolgschade, boeten, interesten, alsmede straffen en verbeurdverklaringen, daaronder begrepen gevolgen wegens niet of niet tijdige aanzuivering van douanedocumenten en aanspraken wegens productaansprakelijkheid en/of intellectuele eigendomsrechten – die de Expeditie direct dan wel indirect lijdt ten gevolge van onder meer de niet nakoming door Opdrachtgever van enige verplichting op grond van de Overeenkomst of op grond van toepasselijke nationale en/of internationale wet- en regelgeving, ten gevolge van enig voorval dat in de risicosfeer van Opdrachtgever is gelegen, alsmede ten gevolge van de schuld of nalatigheid in het algemeen van de Opdrachtgever en/of diens ondergeschikten en/of door hem ingeschakelde en/of werkzame derden.
8. De Opdrachtgever zal de Expeditie te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken van derden, waaronder begrepen ondergeschikten van zowel de Expeditie als de Opdrachtgever, die verband houden met of voortvloeien uit de in het vorige lid bedoelde schade.
9. De Expeditie, die niet zelf vervoert, is, ook in geval all-in respectievelijk forfaitaire tarieven zijn overeengekomen, niet als vervoerder, maar steeds als doen vervoerder volgens titel 2 afdeling 3 van Boek 8 Burgerlijk Wetboek aansprakelijk, waarbij de aansprakelijkheid wordt beheerst door deze Voorwaarden.
10. Indien de Expeditie door de Opdrachtgever buiten overeenkomst wordt aangesproken ter zake van bij de uitvoering van de Diensten ontstane schade, dan is de Expeditie niet verder aansprakelijk dan hij dit zou zijn op grond van de Overeenkomst.
11. Kan de Expeditie ter afwering van zijn aansprakelijkheid voor een gedraging van een Derde of ondergeschikte aan de Overeenkomst een verweermiddel jegens de Opdrachtgever ontleen, dan kan ook een Derde of ondergeschikte, indien zij op grond van deze gedraging door de Opdrachtgever wordt aangesproken, dit verweermiddel inroepen, als ware ook de Derde of ondergeschikte zelf partij bij de Overeenkomst.
12. Wordt een Expeditie ter zake van beschadiging of verlies van een Zaak of vertraging in de aflevering, buiten overeenkomst aangesproken door iemand die geen partij is bij de Overeenkomst of een door of namens de Expeditie gesloten overeenkomst tot vervoer, dan is hij tegen deze niet verder aansprakelijk dan hij uit Overeenkomst zou zijn.

Artikel 12. Overmacht

1. Ingeval van Overmacht blijft de Overeenkomst van kracht, de verplichtingen van de Expeditie worden echter voor de duur van de Overmacht opgeschort.
2. Alle extra kosten veroorzaakt door Overmacht, zoals transport- en opslagkosten, pakhuis- of terreinhuur, overlig- en staangelden, assurantie, uitslag enz., komen ten laste van de Opdrachtgever en dienen op eerste verzoek van de Expeditie aan deze te worden voldaan.

Artikel 13. Weigering vervoerders

Indien vervoerders weigeren voor aantal, gewicht enz. te tekenen, is de Expeditie voor de gevolgen daarvan niet verantwoordelijk.

Dwingend recht

Artikel 14. Overeenkomst tot het doen vervoeren van goederen

Deze Voorwaarden laten de artikelen 8:61 lid 1 Burgerlijk Wetboek (BW), 8:62 lid 1 en 2 BW, 8:63 lid 1, 2 en 3 BW onverlet.

Betaling

Artikel 15. Betalingsvoorwaarden

1. De Opdrachtgever is verplicht de Expeditie de overeengekomen vergoedingen en de andere uit de Overeenkomst voortvloeiende kosten, vrachten, rechten, enz. bij aanvang van de Diensten te voldoen, tenzij anders overeengekomen.
2. Het risico van koersschommelingen is voor rekening van de opdrachtgever.
3. De in lid 1 bedoelde bedragen zijn ook verschuldigd indien bij de uitvoering van de Overeenkomst schade is opgetreden.
4. Indien in afwijking van lid 1 van dit artikel door de Expeditie een krediettermijn wordt toegepast, is de Expeditie gerechtigd om een kredietbeperkingstoeslag in rekening te brengen.
5. Bij opzegging of ontbinding van de overeenkomst worden alle vorderingen - ook toekomstige - van de Expeditie terstond en in hun geheel opeisbaar. In elk geval zullen alle vorderingen terstond en in hun geheel opeisbaar zijn indien:
 - het faillissement van de Opdrachtgever wordt uitgesproken, de Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of anderszins de vrije beschikking geheel of voor een belangrijk deel over zijn vermogen verliest;
 - de Opdrachtgever een akkoord aan zijn schuldeisers aanbiedt, in gebreke is met de nakoming van enige financiële verplichting jegens de Expeditie, ophoudt zijn bedrijf uit te oefenen of - ingeval van een rechtspersoon maatschap of vennootschap - indien deze ontbonden wordt.
6. De Opdrachtgever is verplicht om op eerste vordering van de Expeditie zekerheid te stellen voor hetgeen de Opdrachtgever aan de Expeditie is verschuldigd dan wel wordt verschuldigd. Deze verplichting bestaat ook, indien de Opdrachtgever zelf in verband met het verschuldigde reeds zekerheid heeft moeten stellen of heeft gesteld.

- 7 De Expeditie is niet verplicht uit eigen middelen zekerheid te stellen voor betaling van vracht, rechten, heffingen, belastingen en/of andere kosten, zo deze mocht worden verlangd. Alle gevolgen van het niet of niet dadelijk voldoen aan het verzoek van de expediteur tot een verplichting tot zekerheidstelling komen ten laste van de Opdrachtgever.

Indien de Expeditie uit eigen middelen zekerheid heeft gesteld, is hij gerechtigd van de Opdrachtgever onverwijlde betaling van het bedrag, waarvoor zekerheid is gesteld, te vorderen.

Waar mogelijk pleegt Expeditie voorafgaand overleg met de Opdrachtgever. Indien geen tijdig voorafgaand overleg mogelijk is, neemt Expeditie de maatregelen die hem het beste voorkomen in het belang van de Opdrachtgever en informeert de Opdrachtgever daaromtrent

- 8 De Opdrachtgever is te allen tijde verplicht in verband met de Overeenkomst door enige overheid in te vorderen dan wel na te vorderen of na te heffen bedragen alsmede daarmee samenhangende boetes aan de Expeditie te vergoeden.

Voorname bedragen dienen eveneens door de opdrachtgever aan de expediteur te worden vergoed, indien de expediteur in verband met de Overeenkomst voor voornoemde bedragen door een door hem ingeschakelde derde wordt aangesproken.

- 9 De Opdrachtgever zal de Expeditie te allen tijde vergoeden de bedragen die als gevolg van onjuist geheven vrachten en kosten, alsmede alle extra kosten die van de Expeditie in verband met de opdracht worden gevorderd dan wel nagevorderd.

- 10 Beroep op verrekening van vorderingen tot betaling van vergoedingen voortvloeiend uit de Overeenkomst, van het uit anderen hoofde ter zake van de Diensten door de Opdrachtgever verschuldigde of van verdere op de Zaken drukkende kosten, met vorderingen van de Opdrachtgever of opschorting van voormelde vorderingen door Opdrachtgever is niet toegestaan.

Artikel 16. Toerekening betalingen en rechtelijke- buitengerechtelijke kosten

- 1 Betalingen à conto worden geacht in de eerste plaats in mindering op concurrente vorderingen te zijn geschied.
- 2 De Expeditie is gerechtigd om buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten ter incasso van de vordering aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De buitengerechtelijke incassokosten zijn verschuldigd vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is en bedragen 10% van de vordering met een minimum van € 100,-.

Artikel 17. Zekerheden

- 1 De Expeditie heeft het recht de afgifte van Zaken, documenten en gelden, die de Expeditie uit welke hoofde en met welke bestemming ook onder zich heeft of zal krijgen, jegens een ieder te weigeren.
- 2 De Expeditie heeft een retentierecht op alle Zaken, documenten en gelden die hij uit welke

hoofde en met welke bestemming ook onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die de Expediteur ten laste van de Opdrachtgever en / of de eigenaar van de Zaken heeft of zal krijgen, ook ten aanzien van vorderingen welke geen betrekking hebben op die Zaken.

3. De Expediteur heeft een pandrecht op alle Zaken, documenten en gelden die de Expediteur uit welke hoofde en met welke bestemming ook onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die de Expediteur ten laste van de Opdrachtgever en / of de eigenaar van de Zaken heeft of zal krijgen.
4. De Expediteur zal een ieder die ten behoeve van de Opdrachtgever Zaken aan de Expediteur toevertrouwt voor het verrichten van Diensten, kunnen beschouwen als door de Opdrachtgever gevolmachtigd tot het vestigen van een pandrecht op die Zaken.
5. Indien bij afrekening een geschil ontstaat over het verschuldigde bedrag of ter bepaling daarvan een niet spoedig uit te voeren berekening nodig is, is, naar keuze van de Expediteur, de Opdrachtgever of hij die aflevering vordert gehouden op verzoek van de Expediteur het gedeelte over de verschuldigdheid waarvan overeenstemming bestaat terstond te voldoen en voor de betaling van het betwiste gedeelte of van het gedeelte, waarvan het bedrag nog niet vaststaat, zekerheid te stellen.
6. De Expediteur kan de in dit artikel genoemde rechten (pandrecht, retentie recht en recht om afgifte te weigeren) eveneens uitoefenen voor hetgeen hem door de Opdrachtgever nog verschuldigd is in verband met voorgaande opdrachten en voor hetgeen bij wijze van rembours op de zaak drukt.
7. Verkoop van enig onderpand geschiedt voor rekening van de Opdrachtgever op de bij de wet bepaalde wijze of, indien daaromtrent overeenstemming bestaat, onderhands.
8. Op eerste verzoek van de Expediteur zal de Opdrachtgever zekerheid stellen voor door de Expediteur aan derden of overheden betaalde of te betalen kosten en andere kosten die de Expediteur maakt of voorziet te zullen maken ten behoeve van de Opdrachtgever, waaronder onder meer vracht, havenkosten, rechten, belastingen, heffingen en premies.
9. De Expediteur is niet verplicht bij gebreke van documenten vrijwaringen af te geven of zekerheden te stellen. Indien de Expediteur een vrijwaring heeft afgegeven of zekerheid heeft gesteld, is zijn Opdrachtgever gehouden hem te vrijwaren tegen alle gevolgen daarvan.

Slotbepalingen

Artikel 18. Beëindiging van de Overeenkomst

1. De Expediteur kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval de Opdrachtgever:
 - zijn beroep of bedrijf geheel of voor een belangrijk deel staakt;
 - de vrije beschikking over zijn vermogen of een belangrijk deel daarvan verliest;
 - zijn rechtspersoonlijkheid verliest, wordt ontbonden of feitelijk wordt geliquideerd;

- in staat van faillissement wordt verklaard;
 - een akkoord buiten faillissement aanbiedt;
 - surseance van betaling aanvraagt;
 - de beschikking over zijn goederen of een belangrijk deel daarvan verliest ten gevolge van beslaglegging.
2. Indien de Expeditie bij voortduring toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van één of meerdere van haar verplichtingen onder de Overeenkomst kan de Opdrachtgever, onverminderd zijn recht op vergoeding van geleden schade conform artikel 11, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden, nadat:
- hij de Expeditie door aangetekend schrijven gemotiveerd heeft aangegeven waarin de Expeditie is tekort geschoten en deze daarbij een termijn van minimaal dertig dagen voor nakoming heeft gesteld en;
 - de Expeditie bij afloop van die termijn nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
3. Indien de Opdrachtgever bij voortduring toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van één of meerdere van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst kan de Expeditie onverminderd haar recht op vergoeding van geleden schade de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden, nadat zij de Opdrachtgever door aangetekend schrijven een uiterste termijn van minimaal veertien dagen voor nakoming heeft gesteld en de Opdrachtgever bij afloop daarvan nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Indien door het stellen van een dergelijke termijn het belang van de Expeditie bij een ongestoorde exploitatie van zijn bedrijf op onevenredige wijze zou worden geschaad, kan zij ook zonder inachtneming van een uiterste termijn de Overeenkomst ontbinden.
4. Geen der Partijen kan de Overeenkomst ontbinden indien de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.

Artikel 19. Procedures tegen derden

Gerechtelijke en arbitrale procedures tegen derden worden door de Expeditie niet gevoerd, tenzij deze zich daartoe op verlangen van de Opdrachtgever en voor diens rekening en risico bereid verklaart.

Artikel 20. Verjaring en verval

1. Onverminderd het in lid 5 van dit artikel bepaalde verjaart elke vordering door het enkele verloop van negen maanden.
2. Elke vordering jegens de Expeditie vervalt door het enkele verloop van 18 maanden.
3. De in de leden 1 en 2 genoemde termijnen, vangen aan op de dag volgende op die waarop de vordering opeisbaar is geworden, dan wel de dag volgende op die waarop de benadeelde met de schade bekend is geworden. Onverminderd het hiervoor bepaalde, vangen voornoemde termijnen voor vorderingen met betrekking tot beschadiging, waardevermindering of verlies van de zaken aan op de dag volgende op dag waarop de Zaken door de Expeditie zijn afgeleverd of hadden moeten worden afgeleverd.
4. In het geval de Expeditie door derden, waaronder enige overheid, wordt aangesproken, vangen de in lid 1 en 2 genoemde termijnen aan vanaf de eerste van de volgende dagen:

- de dag volgende op die waarop de Expediteur door de derde in rechte is aangesproken;
- de dag volgende op die waarop de Expediteur de tot hem gerichte vordering heeft voldaan.

Indien de Expediteur of een door hem ingeschakelde derde in bezwaar en/of beroep is gegaan, vangen de in lid 1 en 2 genoemde termijnen aan op de dag volgende op die waarop de uitspraak in bezwaar en/of beroep definitief is geworden.

5. Tenzij de situatie als bedoeld in lid 4 van dit artikel zich voordoet, begint, indien na de termijn van verjaring één van de partijen wordt aangesproken voor hetgeen door hem aan een derde is verschuldigd, een nieuwe termijn van verjaring te lopen die drie maanden beloopt.

Artikel 21. Rechtskeuze

1. Alle Overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht.
2. Als plaats van vereffening en schaderegeling geldt de plaats van vestiging van de Expediteur.

Artikel 22. Citeertitel

Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als "Nederlandse Expeditievoorwaarden".

Geschillen

Artikel 23. Arbitrage

1. Alle geschillen, die tussen de Expediteur en zijn wederpartij mochten ontstaan, zullen met uitsluiting van de gewone rechter in hoogste ressort worden beslist door drie arbiters conform het FENEX arbitragereglement. Het FENEX arbitragereglement en de actuele tarieven van de arbitrageprocedure zijn te lezen en downloaden via de FENEX website. Een geschil is aanwezig wanneer één der partijen verklaart dat dit het geval is.
Onverminderd het in de voorgaande alinea bepaalde staat het de Expediteur vrij vorderingen van opeisbare geldsommen, waarvan de verschuldigdheid niet door de wederpartij binnen vier weken na factuurdatum schriftelijk is betwist, voor te leggen aan de bevoegde Nederlandse rechter in de vestigingsplaats van de Expediteur. Eveneens staat het de expediteur vrij vorderingen met een spoedeisend karakter in kort geding voor te leggen aan de bevoegde Nederlandse rechter in de vestigingsplaats van de expediteur.
2. De arbitrage wordt beslecht door drie arbiters, tenzij geen der partijen een verzoek heeft ingediend om tot benoeming van arbiters over te gaan en partijen gezamenlijk aan het FENEX-secretariaat schriftelijk te kennen geven de arbitrage beslecht wensen te hebben door de door hen gezamenlijk benoemde arbiter, met als bijlage de schriftelijke verklaring van de door hen gezamenlijk benoemde arbiter inhoudende zijn/haar aanvaarding van de benoeming en de werking en geldigheid van het FENEX arbitragereglement.
3. Eén der arbiters wordt benoemd door de Voorzitter respectievelijk Vice-voorzitter van de FENEX; de tweede wordt benoemd door de Deken der Orde van Advocaten van het

arrondissement waarbinnen vorenbedoelde Expediteur is gevestigd; de derde wordt benoemd door beide aldus aangewezen arbiters in onderling overleg.

- 4 De Voorzitter van de FENEX zal een ter zake van expeditie en logistiek deskundig persoon benoemen; de Dekan der Orde van Advocaten zal verzocht worden een ter zake van expeditie en logistiek deskundige jurist te benoemen; als derde arbiter zal bij voorkeur gekozen moeten worden een persoon, die deskundig is ter zake van de tak van handel of bedrijf, waarin de wederpartij van de Expediteur werkzaam is.
- 5, Waar toepasselijk zullen arbiters de bepalingen van internationale vervoersverdragen, waaronder onder meer het verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (CMR), toepassen.



Annex b.2

(as referred to in art. 5 of the General Terms & Conditions of MST Logistics)

Dutch Forwarding Conditions

DUTCH FORWARDING CONDITIONS

May 1st 2018

as lodged by FENEX with the Clerks of the District Courts of Amsterdam under number 23/2018 and
Rotterdam under number 16/2018

CONTENTS

Definitions	3
Article 1. Definitions	3
Scope	3
Article 2. Scope .	3
Article 3. Third Parties	4
Conclusion of the Agreement	4
Article 4. Conclusion of the Agreement	4
Article 5. Customs work	4
Remunerations and other costs	4
Article 6. Remunerations	4
Insurance	5
Article 7. Insurance	5
Execution of the Agreement	6
Article 8. Delivery date, method of delivery and route	6
Article 9. Commencement of the Services	6
Article 10. Goods Handling	6
Liability	7
Article 11. Liability	7
Article 12. Force majeure	8
Article 13. Refusal of carriers	8
Imperative law	8
Article 14. The Agreement to organise transportation of goods	8
Payment	8
Article 15. Payment conditions	8
Article 16. Allocation of payments and judicial and extrajudicial costs	9
Article 17. Sureties	10
Final provisions	11
Article 18. Termination of the Agreement	11
Article 19. Proceedings against Third Parties	11
Article 20. Prescription and limitation	11
Article 21. Choice of law	12
Article 22. Reference title	12
Disputes	12
Article 23. Arbitration	12

Definitions

Article 1. Definitions

In these Conditions, the following terms shall have the following meanings:

1. **Third party/parties:** all of those persons, who are not employees, with whom the Freight Forwarder has an undertaking on behalf of the Client, irrespective of whether the Freight Forwarder has the undertaking in its own name or in the name of the Client;
2. **Services:** all activities and work, in any form and by whatever name, including those performed by the Freight Forwarder for or on behalf of the Client;
3. **Freight Forwarder:** the natural or legal person who performs Services on behalf of the Client and who uses these Conditions; this person is not exclusively understood to be the Freight Forwarder referred to in Book 8 of the Dutch Civil Code;
4. **Client:** every natural or legal person who provides the Freight Forwarder with an order to perform Services and concludes to that effect the Agreement, irrespective of the agreed method of payment;
5. **Agreement:** the agreement entered into by the Freight Forwarder and Client in respect of the Services to be performed by the Freight Forwarder, of which these Conditions form part;
6. **Force majeure:** all circumstances that the Freight Forwarder has reasonably been unable to avoid and in respect of which the Freight Forwarder has reasonably been unable to prevent the consequences.;
7. **Conditions:** these Dutch Forwarding Conditions.
8. **Good/Goods:** the goods to be made available or made available to the Freight Forwarder, its agent or Third Parties by or on behalf of the Client, for the purpose of executing the Agreement.

Scope

Article 2. Scope

1. These Conditions govern all offers, agreements, legal acts and actual acts relating to Services to be performed by the Freight Forwarder, insofar as these are not subject to imperative law. These Conditions apply to the legal relationship between the parties, including once the Agreement has ended.
2. Insofar as any provision in these Conditions is void or otherwise unenforceable, this does not affect the validity of the other provisions in these Conditions. Furthermore, considered to be applicable is such a stipulation (legally permissible) that is the closest to the purport of the void or voided stipulation.
3. In case the English translation differs from the Dutch text, the latter will prevail.

Article 3 Third Parties

The Client gives the Freight Forwarder free rein to engage the services of Third Parties to execute the Agreement, and to accept the (general) terms and conditions of those Third Parties at the Client's expense and risk, unless agreed otherwise with the Client. At the Client's request, the Freight Forwarder is obliged to provide (a copy of) the (general) terms and conditions under which it has entered into a contract with those Third Parties.

Conclusion of the Agreement

Article 4. Conclusion of the Agreement

1. All offers made by the Freight Forwarder are non-binding.
2. Agreements, as well as amendments of and additions to these agreements, shall only become effective if and insofar as the Freight Forwarder has confirmed these in writing or the Freight Forwarder has started to perform the Services

Customs work

Article 5. Customs work

1. The provision of information to the Freight Forwarder, that is reasonably provided to enable customs formalities to be carried out, shall imply an order, unless otherwise agreed in writing.
2. This order is accepted by the Freight Forwarder by means of an explicit written confirmation or by the Freight Forwarder starting to carry out the customs formalities. The Freight Forwarder is never obliged to accept an order to carry out customs formalities.
3. If the Freight Forwarder becomes familiar with information or conditions which would indicate that the Client has not complied with article 9 paragraph 3 of these Conditions (has provided incorrect and/or incomplete information and/or documents) and on the basis of which the Freight Forwarder has not accepted the order to carry out customs formalities, the Freight Forwarder is at all times entitled to end this order and not carry this out (any further), which may or may not be set out in an additional agreement and/or authorisation, without any obligation to pay damages.

Remunerations and other costs

Article 6. Remunerations

1. All prices quoted shall be based on the prices that apply at the time of the offer (quotation). If between the time of the offer and the time of execution of the Agreement, one or more of the cost factors (including fees, wages, the cost of social measures and/or laws, freight prices and exchange rates, etc.) increase, the Freight Forwarder is entitled to pass on this increase to the Client. The Freight Forwarder must be able to prove the changes.

2. If the Freight Forwarder charges all-in or fixed rates, these rates shall be deemed to include all costs that, in the normal process of handling the order, are for the account of the Freight Forwarder.
3. Unless provided otherwise, all-in or fixed rates shall not include at any rate: duties, taxes and levies, consular and attestation fees, costs of preparing bank guarantees and insurance premiums.
4. In the event of circumstances that are of such a nature that when concluding the Agreement it was not deemed necessary to take into account the risk that they could occur, that cannot be attributed to the Freight Forwarder and that significantly increase the costs of the Services being performed, the Freight Forwarder is entitled to an additional payment. Where possible, the Freight Forwarder shall consult in advance with the Client. In such a case, the additional payment shall consist of the additional costs that the Freight Forwarder has had to incur in order to perform the Services, plus an additional payment - deemed fair and equitable - for the services to be performed by the Freight Forwarder.
5. Expenses of an exceptional nature and higher wages arising whenever Third Parties, by virtue of any provision in the relevant agreements between the Freight Forwarder and Third Parties, load or unload goods in the evening, at night, on Saturdays or on Sundays or public holidays in the country where the Service is being carried out, shall not be included in the agreed prices, unless specifically stated. Any such costs shall therefore be remunerated by the Client to the Freight Forwarder.
6. Other than in cases of intent or deliberate recklessness on the part of the Freight Forwarder, in the event of the loading and/or unloading time being inadequate, all costs resulting therefrom, such as demurrage, waiting times, etc. shall be borne by the Client, even when the Freight Forwarder has accepted the bill of lading and/or the charter party from which the additional costs arise without protestation. The Freight Forwarder must make every effort to avoid these costs.

Insurance

Article 7. Insurance

1. Insurance of any kind shall only be arranged at the Client's expense and risk following acceptance by the Freight Forwarder of the Client's explicit written order, in which the Client clearly specifies the goods to be insured and the value to be insured. A mere statement of the value or the interest is not enough.
2. The Freight Forwarder will take out the insurance (or arrange for this to be taken out) through an insurer / insurance broker / insurance intermediary. The Freight Forwarder is neither responsible nor liable for the solvency of the insurer / insurance broker / insurance intermediary.
3. When the Freight Forwarder uses equipment, such as derricks, cranes, fork-lift trucks and other machines to perform the Services that do not form part of its usual equipment, the Freight Forwarder shall be entitled to take out insurance at the Client's expense to cover the Freight Forwarder's risks arising from the use of such equipment. Where possible, the Freight Forwarder shall consult in advance with the Client about the use of such equipment. If no

timely prior consultation is possible, the Freight Forwarder will take the measures that seem to it to be in the best interests of the Client and shall inform the Client of that.

Execution of the Agreement

Article 8. Delivery date, method of delivery and route

1. The mere statement by the Client of a time for delivery shall not legally bind the Freight Forwarder. Arrival times are not strict deadlines and are not guaranteed by the Freight Forwarder, unless agreed otherwise in writing.
2. If the Client has not given any specific instructions about this with its order, the method of delivery and route shall be at the Freight Forwarder's discretion and the Freight Forwarder may at all times accept the documents customarily used by the firms it contracts for the purpose of carrying out its orders.

Article 9. Commencement of the Services

1. The Client is obliged to deliver the Goods to the Freight Forwarder or a Third Party in suitable packaging to the agreed location, at the agreed time and in the manner agreed.
2. In respect of the Goods, as well as in respect of the handling thereof, the Client is obliged to supply the Freight Forwarder in good time with any details and documents that it knows or ought to know, are of importance to the Freight Forwarder. If the Goods and/or activities are subject to governmental provisions, including customs and excise regulations and tax rules, the Client must provide all information and documents, in good time, that are required by the Freight Forwarder in order to comply with those provisions.
3. The Client guarantees that the information and documents that it provides are correct and complete and that all instructions and Goods that are made available comply with current legislation. The Freight Forwarder shall not be obliged but shall be entitled to investigate whether the information provided is correct and complete.

Article 10. Goods Handling

1. All operations such as inspecting, sampling, taring, tallying, weighing, measuring, etc. and receiving goods subject to appraisal by a court-appointed expert, shall take place only on the Client's specific instructions and upon remuneration of the costs thereof.
2. Notwithstanding the provisions in paragraph 1, the Freight Forwarder shall be entitled, but not obliged, on its own authority and at the Client's expense and risk, to take all such actions as it deems necessary in the Client's interest. Where possible, the Freight Forwarder shall consult in advance with the Client. If this is not possible, the Freight Forwarder shall take the measures that seem to it to be in the best interests of the Client and shall inform the Client of the measures taken and the associated costs, as soon as this is reasonably possible.
3. The Freight Forwarder is not an expert with respect to the Goods. The Freight Forwarder shall therefore in no way be liable for any damage that arises from or that is related to any notification by the Freight Forwarder with regard to the state, nature or quality of the Goods; nor shall the Freight Forwarder be under any obligation to ensure that the shipped Goods correspond with the samples

Liability

Article 11. Liability

1. All Services shall be at the Client's expense and risk.
2. Without prejudice to the provisions in Article 17, the Freight Forwarder shall not be liable for any damage whatsoever, unless the Client can prove that the damage has been caused by fault or negligence on the part of the Freight Forwarder or the latter's employees.
3. The Freight Forwarder's liability shall in all cases be limited to 10,000 SDR per occurrence or series of occurrences with one and the same cause of damage. Taking into account the aforementioned limit, in the event of damage, loss of value or loss of the Goods in the Agreement, the liability shall be limited to 4 SDR per kilogram of damaged or devalued Goods or lost gross weight.
4. The loss to be indemnified by the Freight Forwarder shall never exceed the invoice value of the Goods, to be proved by the Client, in default whereof the market value, to be proved by the Client, at the time when the damage occurred, shall apply.
5. The Freight Forwarder shall never be liable for lost profit, consequential loss and immaterial damage, however that occurred.
6. If during the execution of the Agreement damage occurs for which the Freight Forwarder is not liable, taking into account the provisions in Article 19 of these Conditions, the Freight Forwarder shall make efforts to recover the Client's damage from the party that is liable for the damage. The Freight Forwarder shall be entitled to charge to the Client the costs incidental thereto. If so requested, the Freight Forwarder shall waive in the Client's favour its claims against Third Parties whose services it engaged for the purpose of executing the Agreement.
7. The Client shall be liable vis-a-vis the Freight Forwarder for any damage - including but not limited to material and immaterial damage, consequential damage, fines, interest, as well as penalties and confiscation, including damage on account of non-clearance or tardy clearance of customs documents and claims due to product liability and/or intellectual property rights – suffered directly or indirectly by the Freight Forwarder as a result of (amongst other things) the non-compliance by the Client of any obligation pursuant to the Agreement or pursuant to applicable national and/or international legislation, as a result of any incident that is within the control of the Client, as well as a result of the fault or negligence in general of the Client and/or its employees and/or Third Parties whose services the Client engages and/or Third Parties that work on behalf of the Client.
8. The Client shall indemnify the Freight Forwarder at all times against third-party claims, including employees of both the Freight Forwarder and the Client, connected with or ensuing from the damage referred to in the previous paragraph.
9. Even where all-in or fixed rates, as the case may be, have been agreed, the Freight Forwarder that is not a carrier but always a party that arranges transportation in accordance with title 2, section 3 of Book 8 of the Dutch Civil Code, shall be liable, whereby the liability is governed by these Conditions.

10. If a claim is made against the Freight Forwarder by the Client outside of the Agreement in respect of the damage that occurs during the execution of the Services, then the Freight Forwarder's liability shall be limited to the liability under the Agreement.
11. If to defend its liability for conduct of a Third Party or employee the Freight Forwarder derives a defence from the Agreement vis-a-vis the Client, then if it is held liable by the Client under this defence, a Third Party or employee can invoke this defence as if the Third Party or employee were also party to the Agreement.
12. In the event a Freight Forwarder is held liable outside of the Agreement with regard to damage to or loss of a Good or delay in delivery by someone who is not party to the Agreement or a transport agreement entered into by or on behalf of the Freight Forwarder, then the Freight Forwarder has no further liability than it would have under the Agreement.

Article 12. Force majeure

1. In the event of Force Majeure, the Agreement shall remain in force; the Freight Forwarder's obligations shall, however, be suspended for the duration of the Force Majeure.
2. All additional costs caused by Force Majeure, such as transport and storage charges, warehouse or yard rental, demurrage and standing fees, insurance, removal, etc., shall be borne by the Client and shall be paid to the Freight Forwarder at the latter's first request.

Article 13. Refusal of carriers

If the carriers refuse to sign for quantity, weight, etc., the Freight Forwarder shall not be liable for the consequences thereof.

Imperative law

Article 14. The Agreement to organise transportation of goods

These Conditions shall not affect articles 8:61 paragraph 1, 8:62 paragraphs 1 and 2 and 8:63 paragraphs 1,2 and 3 of the Dutch Civil Code.

Payment

Article 15. Payment conditions

1. The Client shall pay to the Freight Forwarder the agreed remunerations and other costs, freights, duties, etc. ensuing from the Agreement upon commencement of the Services, unless agreed otherwise.
2. The risk of exchange rate fluctuations shall be borne by the Client.
3. The amounts referred to in paragraph 1 shall also be due if damage has occurred during the execution of the Agreement.

4. If, in contravention of paragraph 1 of this article, the Freight Forwarder allows deferred payment, the Freight Forwarder shall be entitled to make a credit limit charge
5. In the event of termination or dissolution of the Agreement, all claims of the Freight Forwarder - including future claims - shall be due and payable forthwith and in full. All claims shall be due and payable forthwith and in full in any case, if:
 - the bankruptcy of the Client is announced, the Client applies for suspension of payment or otherwise loses the unrestricted disposition over a significant part of its assets;
 - the Client offers a settlement to his creditors, is in default of fulfilling any financial obligation owed to the Freight Forwarder, ceases to trade or - where the Client is a legal entity or corporate body - if the legal entity or the corporate body is dissolved.
6. Upon first demand by the Freight Forwarder, the Client must provide security for the amount owed or that shall be owed by the Client to the Freight Forwarder. This obligation remains if the Client also has to provide or has provided security in relation to the amount owed.
7. The Freight Forwarder shall not be obliged, from its own means, to provide security for the payment of freight, duties, levies, taxes and/or other costs should the same be demanded. All the consequences of non-compliance or of failure to comply forthwith with a demand from the Freight Forwarder to provide security shall be borne by the Client.

If the Freight Forwarder has provided security from of its own means, it may demand that the Client immediately pays the amount for which security has been provided.

Where possible, the Freight Forwarder shall consult in advance with the Client. If no timely prior consultation is possible, the Freight Forwarder will take the measures that seem to it to be in the best interests of the Client and shall inform the Client of that.

8. The Client shall at all times be obliged to indemnify the Freight Forwarder for any amounts to be levied or additionally demanded by any authority in connection with the Agreement, as well as any related fines imposed upon the Freight Forwarder.

The Client shall also reimburse the said amounts to the Freight Forwarder if a Third Party brought in by the Freight Forwarder demands payment for the said amounts within the framework of the Agreement.

9. The Client shall at all times indemnify the Freight Forwarder for any amounts, as well as for all additional costs that may be claimed or additionally claimed from the Freight Forwarder in connection with the order, as a result of incorrectly levied freight and costs.
10. It shall not be permissible for claims receivable to be set off against payment of remunerations arising from the Agreement on any other account in respect of the Services owed by the Client or of other costs chargeable against the Goods with claims of the Client or suspension of the aforementioned claims by the Client.

Article 16. Allocation of payments and judicial and extrajudicial costs

1. Cash payments shall be deemed in the first place to have been made on account of non-preferential debts.

- 2 The Freight Forwarder shall be entitled to charge to the Client extrajudicial and judicial costs for collection of the claim. The extrajudicial collection costs are owed as from the time at which the Client is in default and these amount to 10% of the claim, with a minimum of € 100 00

Article 17. Sureties

- 1 The Freight Forwarder has the right to refuse the delivery of Goods, documents and monies, that the Freight Forwarder has or will obtain, for whatever reason and with whatever destination, in respect of another party.
- 2 The Freight Forwarder has a right of retention in respect of all Goods, documents and monies that the Freight Forwarder holds or will hold for whatever reason and with whatever destination, for all claims the Freight Forwarder has or might have in future on the Client and/or the owner of the Goods, including in respect of all claims which do not relate to those Goods.
- 3 The Freight Forwarder has a right of lien in respect of all Goods, documents and monies that the Freight Forwarder holds or will hold for whatever reason and with whatever destination, for all claims the Freight Forwarder has or might have in future on the Client and/or the owner of the Goods.
- 4 The Freight Forwarder shall regard anyone who, on behalf of the Client, entrusts Goods to the Freight Forwarder for performing Services, as the Client's agent for creating a lien on those Goods.
- 5 If when settling the invoice a dispute arises over the amount due or if there is need for a calculation to be made for the determination of what is due that cannot be made quickly, then at the discretion of the Freight Forwarder, the Client or the party that demands delivery at the request of the Freight Forwarder is obliged to pay forthwith the part which the parties agree is due and to furnish security for the part in dispute or for the part for which the amount has not yet been established.
- 6 The Freight Forwarder can also exercise the rights outlined in this article (right of lien, right of retention and right to refuse delivery) for what is still owed to it by the Client in relation to previous orders and for any amounts payable by way of delivery C.O.D. in respect of the Goods.
- 7 The sale of any security shall take place at the account of the Client in the manner prescribed by law or - if there is consensus thereon - privately.
- 8 At the Freight Forwarder's first request, the Client shall furnish security for costs paid or to be paid by the Freight Forwarder to Third Parties or government authorities and other costs that the Freight Forwarder incurs or anticipates incurring, on behalf of the Client, including freight, port costs, duties, taxes, levies and premiums.
- 9 In the absence of documents, the Freight Forwarder is not obliged to give indemnities or furnish securities. If the Freight Forwarder has given indemnification or furnished security, the Client is obliged to indemnify the Freight Forwarder from all consequences thereof.

Final provisions

Article 18. Termination of the Agreement

- 1 The Freight Forwarder can terminate the Agreement with immediate effect in the event the Client:
 - discontinues its profession or business largely or in full;
 - loses the power to dispose of its assets or a substantial part thereof;
 - loses its legal personality, is dissolved or effectively liquidated;
 - is declared bankrupt
 - offers an agreement excluded from the bankruptcy proceedings;
 - applies for moratorium on payment;
 - loses the power to dispose of its goods or a substantial part thereof as a result of seizure.
2. If the Freight Forwarder consistently imputably fails to fulfil one or more of its obligations under the Agreement, without prejudice to its right to compensation for any damage that may have been suffered in accordance with article 11, the Client can dissolve the Agreement with immediate effect in full or in part after:
 - it has notified the Freight Forwarder by registered letter with reasons how the Freight Forwarder has failed to comply, stipulating a period of time of at least thirty days for fulfilment of the obligations, and;
 - on expiry of that deadline, the Freight Forwarder has not yet fulfilled the obligations.
3. If the Client consistently imputably fails to fulfil one or more of its obligations under the Agreement, without prejudice to its right to compensation for any damage that may have been suffered, the Freight Forwarder can dissolve the Agreement with immediate effect in full or in part after, by registered letter, it has stipulated a deadline to the Client of at least fourteen days for fulfilment of the obligations and upon expiry of that deadline, the Client has not yet fulfilled its obligations. If, by stipulating such a period, the Freight Forwarder's interests in the undisturbed conduct of its business would be impaired disproportionately, the Freight Forwarder may dissolve the Agreement without observing a time limit.
4. Neither of the Parties may dissolve the Agreement if, considering its special nature or limited significant, the failure does not justify dissolution with all implications thereof.

Article 19. Proceedings against Third Parties

Legal and arbitration proceedings against Third Parties shall not be conducted by the Freight Forwarder unless it agrees to do so at the Client's request and at the latter's expense and risk.

Article 20. Prescription and limitation

1. Notwithstanding the provisions in paragraph 5 of this article, every claim is subject to prescription by the expiry of a period of nine months.
2. Every claim vis-a-vis the Freight Forwarder shall be time-barred by the mere expiry of a period of 18 months.
3. The periods of time stated in paragraphs 1 and 2 commence on the day following the day on which the claim has become due and payable, or the day following the day on which the

prejudiced party had the knowledge of the loss. Notwithstanding the foregoing provisions, the aforementioned periods of time for claims with regard to damage, value depreciation or loss of the Goods, commence on the day following the day on which the Goods are delivered by the Freight Forwarder or should have been delivered

- 4 In the event that the Freight Forwarder is held liable by Third Parties, including any public authority, for damages, the periods of time stated in paragraphs 1 and 2 commence as from the first of the following days:
 - the day following the day on which the Third Parties have brought action against the Freight Forwarder;
 - the day following the day on which the Freight Forwarder has settled the claim brought against it.

If the Freight Forwarder or the Third Party whose services it has engaged objects and/or appeals, the periods of time stated in paragraphs 1 and 2 commence on the day following the day on which a final ruling has been given on the objections and/or appeal.

5. Unless the situation referred to in paragraph 4 of this article occurs, if following the term of prescription a claim is brought against one of the parties for that payable by that party to a Third Party, a new term of prescription of three months commences.

Article 21. Choice of law

1. All Agreements to which these Conditions apply are governed by Dutch law.
2. The place of payment and settlement of claims shall be the Freight Forwarder's place of business.

Article 22. Reference title

These general terms and conditions can be cited as "Dutch Forwarding Conditions".

Disputes

Article 23. Arbitration

1. All disputes which may arise between the Freight Forwarder and its Other Party shall be decided by three arbitrators to the exclusion of the ordinary courts of law, in accordance with the FENEX Rules of Arbitration. The FENEX Rules of Arbitration and the current fees for the arbitration process can be read and downloaded from the FENEX website. A dispute shall exist whenever either of the parties declares that this will be so.
Without prejudice to the provisions of the preceding paragraph, the Freight Forwarder shall be at liberty to bring before the competent Dutch court in the Freight Forwarder's place of business, claims for sums of money due and payable, the indebtedness of which has not been disputed in writing by the Other Party within four weeks after the invoice date. The Freight Forwarder is also at liberty to institute interim relief proceedings for claims of an urgent nature at the competent Dutch court in the Freight Forwarder's place of business.
2. The arbitration shall be settled by three arbitrators, unless neither of the parties has submitted a request for arbitrators to be appointed and the parties have jointly informed the FENEX secretariat in writing that they wish to have the arbitration settled by an arbitrator who they have appointed jointly, appending the written declaration of the arbitrator who

they have appointed jointly containing his/her acceptance of the appointment and the force and validity of the FENEX Arbitration Rules

- 3 One arbitrator shall be appointed by the Chairman or the Vice-Chairman of the FENEX; the second shall be appointed by the Dean of the Bar Association of the district in which the aforesaid Freight Forwarder has its registered office; the third shall be appointed by mutual agreement between the two arbitrators so appointed.
- 4 The Chairman of the FENEX shall appoint an expert on forwarding and logistics; the Dean of the Bar Association shall be asked to appoint a specialised lawyer in forwarding and logistics; the third arbitrator shall preferably be an expert on the trade and trade and industry in which the Freight Forwarder's Other Party is engaged.
5. Where applicable, arbitrators shall apply the provisions of international transport conventions, including the Convention on the Contract for the International Carriage of Goods by Road (CMR).



Bijlage/Annex c

(als bedoeld in art. 6 van de Algemene Voorwaarden van MST Logistics)
(as referred to in art. 6 of the General Terms & Conditions of MST Logistics)

MST Logistics Voorwaarden voor Bijzondere Diensten
MST Logistics Terms & Conditions for Special Services



MST Logistics Voorwaarden voor Bijzondere Diensten
MST Logistics Terms & Conditions for Special Services

'Bijzondere Diensten' is een verwijzing naar het feit dat de Algemene Vervoercondities gelden ten aanzien van MST Logistics' hoedanigheid van vervoerder (art. 4 van de Algemene Voorwaarden van MST Logistics) en de Nederlandse Expeditievoorwaarden ten aanzien van MST Logistics' hoedanigheid van verlener van andere logistieke diensten (zoals omschreven in art. 5 van de Algemene Voorwaarden van MST Logistics), terwijl ten aanzien van alle andere activiteiten deze MST Logistics Voorwaarden voor Bijzondere Diensten gelden (art. 6 van de Algemene Voorwaarden van MST Logistics).

'Special Services' is a reference to the fact that the General Transport Conditions apply with regard to MST Logistics' capacity of carrier (art. 4 of the General Terms & Conditions of MST Logistics) and the Dutch Forwarding Conditions with regard to MST Logistics' capacity of provider of other logistics services (as defined in art. 5 of the General Terms & Conditions of MST Logistics), whilst in respect of all other activities these MST Logistics Terms & Conditions for Special Services apply (art. 6 of the General Terms & Conditions of MST Logistics).

1.

Iedere aansprakelijkheid van MST Logistics is uitgesloten.
Any liability of MST Logistics is excluded.

2.

Elke vordering jegens MST Logistics vervalt door het enkele verloop van 9 maanden, welke termijn aanvangt op de dag volgende op die waarop de benadeelde met het bestaan van enige schade of mogelijke schade bekend is geworden.
Any claim vis-à-vis MST Logistics shall be time-barred by the mere expiring of a period of 9 months, which period commences on the day following the day on which the prejudiced party had knowledge of any loss or potential loss.

3.

De opdrachtgever zal MST Logistics te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken van derden die verband houden met de opdracht en/of instructies aan MST Logistics en/of met de uitvoering of beoogde uitvoering door MST Logistics van dergelijke opdracht en/of instructies.
The client shall indemnify MST Logistics at all times against third-party claims connected with the order and/or instructions to MST Logistics and/or with the execution and/or intended execution by MST Logistics of said order and/or instructions.

4.

Het is de opdrachtgever niet toegestaan verrekening toe te passen of de nakoming van haar verplichtingen op te schorten. De opdrachtgever dient derhalve onder alle omstandigheden de op zich redelijkerwijs niet te betwisten facturen van MST Logistics volledig en binnen de betaaltermijn te voldoen.
The client is not allowed to apply compensation / set off or suspension of its obligations. The client therefore to always fully and timely settle MST Logistics' invoices that as such cannot reasonably be disputed.

5.

Bij te late betaling is opdrachtgever per 30 dagen te late betaling, of per deel van een periode van 30 dagen voor wat betreft een niet geheel verlopen laatste periode van 30 dagen, 1% samengestelde rente verschuldigd over het uitstaande factuurbedrag.



(5. / English)

In case of late payment, the client to pay 1% compound interest per 30 days late payment, or per part of a period of 30 days late payment as far as a not fully passed last period of 30 days is concerned. over the outstanding invoice amount.

6.

Bultengerechtelijke kosten ter Incasso van de vordering van MST Logistics op de opdrachtgever bedragen forfaitair 10% van de vordering met een minimum van € 2.500,--.

Extrajudicial costs for collection of MST Logistics' claim against the client are fixed costs at the level of 10% of the principal claim amount with a minimum of € 2.500,--.

7.a

MST Logistics heeft het recht de afgifte van zaken, documenten en gelden, die MST Logistics uit welke hoofden en met welke bestemming ook onder zich heeft of zal krijgen, jegens een ieder te weigeren.

MST Logistics has the right to refuse the delivery of goods, documents and monies, that MST Logistics has or will obtain, for whatever reason and with whatever destination, in respect of another party.

7.b

MST Logistics heeft een retentierecht op alle zaken, documenten en gelden die zij uit welke hoofde en met welke bestemming ook onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die MST Logistics ten laste van de opdrachtgever en/of de eigenaar van de zaken heeft of zal krijgen, ook ten aanzien van vorderingen welke geen betrekking hebben op die zaken.

MST Logistics has a right of retention in respect of all goods, documents and monies that MST Logistics holds or will hold for whatever reason and with whatever destination, for all claims MST Logistics has or might have in future on the client and/or the owner of the goods, including in respect of all claims which do not relate to those goods.

7.c

MST Logistics heeft een pandrecht op alle zaken, documenten en gelden die zij uit welke hoofde en met welke bestemming ook onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die MST Logistics ten laste van de opdrachtgever en/of de eigenaar van de zaken heeft of zal krijgen.

MST Logistics has a right of lien in respect of all goods, documents and monies that MST Logistics holds or will hold for whatever reason and with whatever destination, for all claims MST Logistics has or might have in future on the client and/or the owner of the goods.

7.d

MST Logistics kan de in dit artikel genoemde rechten (pandrecht, retentierecht en recht om afgifte te weigeren) eveneens uitoefenen voor hetgeen hem door de opdrachtgever nog verschuldigd is in verband met voorgaande opdrachten en voor hetgeen bij wijze van rembours op de zaak drukt.

MST Logistics can also exercise the rights outlined in this article (right of lien, right of retention and right to refuse delivery) for what is still owed to it by the client in relation to previous orders and for any amounts payable by way of delivery C.O.D. in respect of the goods.